99008004011001

# elektronischer Identitätsnachweis Änderung der PIN

Heruntergeladen am 21.06.2025
https://fimportal.de/xzufi-services/S1000030002370124/S100003

| Modul | Sachverhalt |
|---|---|
| **Leistungsschlüssel** | 99008004011001 |
| **Leistungsbezeichnung I** | elektronischer Identitätsnachweis Änderung der PIN |
| **Leistungsbezeichnung II** | PIN-Nummer ändern für den elektronischen Personalausweis / die eID-Karte / Bremerhaven |
| **Typisierung** | 2/3 - Bund: Regelung (2 oder 3), Land/Kommune: Vollzug |
| **Quellredaktion** | Bremen |
| **Freigabestatus Katalog** | unbestimmter Freigabestatus |
| **Freigabestatus Bibliothek** | unbestimmter Freigabestatus |
| **Begriffe im Kontext** | |
| **Leistungstyp** | |
| **Leistungsgruppierung** | |
| **Verrichtungskennung** | |
| **SDG-Informationsbereich** | |
| **Lagen Portalverbund** | Ausweise (1070100) |

| Modul | Sachverhalt |
| --- | --- |
| **Einheitlicher Ansprechpartner** | |
| **Fachlich freigegeben am** | 26.03.2024 |
| **Fachlich freigegen durch** | |
| **Handlungsgrundlage** | https://www.gesetze-im-internet.de/pauswg/__27.html |
| **Teaser** | Sie haben die PIN-Nummer für Ihren elektronischen Personalausweis oder für Ihre eID-Karte vergessen oder verloren bzw. möchten die PIN-Nummer generell ändern? Hier erfahren Sie mehr darüber. |
| **Volltext** | Die PIN-Nummer ist ein Sicherungsmechanismus, um die Nutzung der Online-Ausweisfunktion des Personalausweises möglichst sicher zu gestalten. Ihre PIN-Nummer darf nur Ihnen bekannt sein. Verwenden Sie keine leicht zu erratenden Zahlenkombinationen.<br><br>Bei der Nutzung der AusweisApp wird die PIN-Nummer bei jeder Nutzung abgefragt. Sie können sich damit schnell und sicher online ausweisen.<br><br>• Wenn Sie Ihre PIN-Nummer haben, können Sie diese jederzeit selbst ändern.<br>• Wenn Sie die PIN-Nummer vergessen oder verloren haben oder die PIN-Nummer durch Falscheingabe blockiert wurde, benötigen Sie eine neue PIN-Nummer. Diese bekommen Sie in einem der Bürgerbüros. |
| **Erforderliche Unterlagen** | • Gültiger Personalausweis oder gültige eID-Karte |
| **Voraussetzungen** | • Gültiger Personalausweis oder gültige eID-Karte |
| **Kosten** | Keine. |
| **Verfahrensablauf** | Neusetzung oder Änderung der PIN-Nummer in einem der Bürgerbüros:<br><br>Sie haben Ihre PIN-Nummer für die Onlineausweisfunktion Ihres Personalausweises oder Ihrer eID-Karte verloren oder vergessen? Dann müssen Sie Ihre bisherige PIN-Nummer durch eine neue PIN-Nummer ersetzen. Auch wenn Ihnen Ihre PIN-Nummer noch bekannt ist, können Sie diese in den |

| Modul | Sachverhalt |
| --- | --- |
| | Bürgerbüros ändern lassen.<br><br>• Sie können die Neusetzung oder Änderung der PIN-Nummer in den Bürgerbüros zu den Öffnungszeiten ohne Termin vornehmen lassen.<br>• Die Neusetzung oder Änderung der PIN-Nummer kann nur persönlich beantragt werden.<br>• Wählen Sie vor Ort eine 6-stellige PIN-Nummer aus Zahlen Ihrer Wahl aus.<br>• Die PIN-Nummer wird auf Ihrem mitgebrachten und gültigen Personalausweis bzw. Ihrer eID-Karte gespeichert. Sie können dann sofort die Funktionen der AusweisApp nutzen.<br><br>Selbstständige Änderung der PIN-Nummer:<br><br>Wenn Ihnen Ihre PIN-Nummer bekannt ist, können Sie diese auch selbstständig ändern.<br><br>• Wenn Sie Ihre PIN-Nummer haben, können Sie diese jederzeit mit Ihrem Smartphone oder am eigenen Computer zu Hause ändern. Dazu benötigen Sie die geeignete Software, zum Beispiel die AusweisApp. Weitere Informationen zur Software finden Sie unter „Wo kann ich mehr erfahren?“. |
| **Bearbeitungsdauer** | Die Bearbeitung erfolgt vollständig vor Ort. |
| **Frist** | Es gibt keine Frist. |
| **weiterführende Informationen** | |
| **Hinweise** | Hinweise zu den mit dem PIN-Code freigeschalteten Funktionen des Onlineausweises finden Sie im Personalausweisportal. Den Link finden Sie unter "Weitere Informationen" – "Wo kann ich mehr erfahren?". |
| **Rechtsbehelf** | |
| **Kurztext** | • PIN-Nummer ändern für den elektronischen Personalausweis /die eID-Karte<br>• Wenn man die PIN hat, kann man diese zu Hause |

| Modul | Sachverhalt |
| --- | --- |
| | jederzeit neu setzen.<br>• Hat man die PIN verloren, vergessen oder wurde sie nach 3maliger Falscheingabe blockiert, braucht man eine neu PIN.<br>• Zuständige Stelle: Bürgerbüro Mitte Bürgerbüro Nord |
| **Ansprechpunkt** | |
| **Zuständige Stelle** | |
| **Formulare** | |
| **Ursprungsportal** | Bremerhaven.de, Bremerhaven.de |