

99089014014000

# Mängelmelder

Heruntergeladen am 02.07.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/S1000030002216887/S100003>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99089014014000
Leistungsbezeichnung I	Mängelmelder
Leistungsbezeichnung II	Schaden melden / Bremerhaven
Typisierung	2/3 - Bund: Regelung (2 oder 3), Land/Kommune: Vollzug
Quellredaktion	Bremen
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	
Leistungstyp	
Leistungsgruppierung	
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	
Lagen Portalverbund	Engagement und Beteiligung (1100100)
Einheitlicher Ansprechpartner	
Fachlich freigegeben am	29.02.2024

Modul	Sachverhalt
Fachlich freigegeben durch	
Handlungsgrundlage	
Teaser	<p>Ihnen sind in Bremerhaven Schäden aufgefallen, zum Beispiel defekte Ampeln, Versorgungsleitungen, Schlaglöcher, Müll auf städtischen Flächen, Barrieren im öffentlichen Raum oder andere Störungen? Dann melden Sie diese über das Ideen- und Beschwerde-Formular oder den Schadenmelder der Stadt.</p>
Volltext	<p>Öffentliche Einrichtungen werden regelmäßig gewartet. Dennoch kann es vorkommen, dass sie mutwillig zerstört, sowie durch einen technischen Defekt oder Abnutzung beschädigt werden.</p> <p>Bürger:innen können derartige Mängel melden. Dies umfasst unter anderem die Meldung von folgenden Schäden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verunreinigungen an Straßenentwässerungseinrichtungen</li> <li>• Störungen von Verkehrszeichen und Verkehrseinrichtungen</li> <li>• Störungen von öffentlichen Uhren</li> <li>• Graffiti</li> </ul> <p>Die Mängelmeldung kann sich ebenfalls auf die Beseitigung von Straßenschäden aller Art außerorts und innerorts beziehen. Aber auch Aspekte wie die „wilde“ Ablagerung von Müll oder Stromausfälle können Sie melden.</p>
Erforderliche Unterlagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Angaben zum Ort und der Art des Schadens</li> <li>• Name, Telefonnummer und E-Mailadresse für Rückfragen</li> </ul>
Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Beschwerden und Schadenmeldungen müssen sich innerhalb des Stadtgebietes und der Zuständigkeit der Stadt Bremerhaven befinden.</li> </ul>
Kosten	<p>Es fallen keine Kosten an.</p>
Verfahrensablauf	<p>Sie haben 3 Möglichkeiten:</p>

## Modul

## Sachverhalt

- Mit Veröffentlichung: Sie melden Ihr Anliegen über den Schadenmelder. Ihr Anliegen wird ins Internet gestellt. Dort können sich alle über Ihr Anliegen informieren. Und Sie können sich über den Verlauf der Bearbeitung informieren.
- Vertraulich: Sie füllen das Idee- und Beschwerdeformular aus. Ihr Anliegen wird vertraulich behandelt und nicht ins Internet gestellt. Über den Verlauf der Bearbeitung informieren Sie die Mitarbeiter:innen der Ideen- und Beschwerdestelle.
- Persönlich: Rufen Sie uns persönlich an. Die Telefonnummer finden Sie unter der zuständigen Stelle.

## Bearbeitungsdauer

Keine Angabe.

## Frist

Es gibt keine Frist.

## weiterführende Informationen

### Hinweise

Bei defekter Straßenbeleuchtung melden Sie dieses bitte dem Störungsdienst von enercity Contracting GmbH unter der Telefonnummer +49 471 97 24 94 94 oder online unter

[www.stoerung24.de](http://www.stoerung24.de) mit Angabe der Mastnummer oder einer konkreten Adresse.

## Rechtsbehelf

### Kurztext

- Schaden melden
- Schäden in Bremerhaven können über das Ideen- und Beschwerde-Formular oder den Schadenmelder der Stadt gemeldet werden.
- Dies umfasst unter anderem die Meldung von folgenden Schäden: Verunreinigungen an Straßenentwässerungseinrichtungen, Störungen von Verkehrszeichen und Verkehrseinrichtungen, Störungen von öffentlichen Uhren, Graffiti.
- Auch die „wilde“ Ablagerung von Müll oder Stromausfälle können gemeldet werden.
- Die Beschwerden und Schadenmeldungen müssen sich innerhalb des Stadtgebietes und der Zuständigkeit der Stadt Bremerhaven befinden.
- Zuständigkeit: Ideen- und Beschwerde-Stelle (IBS) in

<b>Modul</b>	<b>Sachverhalt</b>
	Bremerhaven
<b>Ansprechpunkt</b>	
<b>Zuständige Stelle</b>	
<b>Formulare</b>	<a href="https://www.bremerhaven.de/de/verwaltung-politik-sicherheit/buergerservice/adressen-oeffnungszeiten/ideen-und-beschwerde-stelle/ideen-und-beschwerde-formular.34747.html">https://www.bremerhaven.de/de/verwaltung-politik-sicherheit/buergerservice/adressen-oeffnungszeiten/ideen-und-beschwerde-stelle/ideen-und-beschwerde-formular.34747.html</a>
<b>Ursprungsportal</b>	Bremerhaven.de, Bremerhaven.de