

99008004011001

elektronischer Identitätsnachweis Änderung der PIN

Heruntergeladen am 08.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/S1000030002126107/S100003>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99008004011001
Leistungsbezeichnung I	elektronischer Identitätsnachweis Änderung der PIN
Leistungsbezeichnung II	PIN-Nummer ändern für den elektronischen Personalausweis / die eID-Karte
Typisierung	2/3 - Bund: Regelung (2 oder 3), Land/Kommune: Vollzug
Quellredaktion	Bremen
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	
Leistungstyp	
Leistungsgruppierung	
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	
Lagen Portalverbund	Ausweise (1070100)

Modul	Sachverhalt
Einheitlicher Ansprechpartner	
Fachlich freigegeben am	13.03.2024
Fachlich freigegeben durch	
Handlungsgrundlage	https://www.gesetze-im-internet.de/pauswg/_27.html
Teaser	<p>Sie haben die PIN-Nummer für Ihren elektronischen Personalausweis oder für Ihre eID-Karte vergessen oder verloren bzw. möchten die PIN-Nummer generell neu setzen? Hier erfahren Sie mehr darüber.</p> <p>**Ab dem 21.02.2024 benötigen Sie für dieses Anliegen im BürgerServiceCenter Mitte und im BürgerServiceCenter-Nord keinen Termin. Sie können dieses Anliegen ohne Termin innerhalb der Öffnungszeiten der Express-Schalter (Bitte beachten Sie unterschiedlichen Öffnungszeiten im BSC-Mitte und im BSC-Nord) erledigen.**</p> <p>**Wichtig: Im BürgerServiceCenter Stresemannstraße benötigen Sie weiterhin einen Termin für dieses Anliegen**</p>
Volltext	<p>Die PIN-Nummer ist ein Sicherungsmechanismus, um die Nutzung der Online-Ausweisfunktion des Personalausweises möglichst sicher zu gestalten. Bei der Nutzung der AusweisApp wird die PIN-Nummer bei jeder Nutzung abgefragt. Sie können sich damit schnell und sicher online ausweisen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wenn Sie Ihre PIN-Nummer haben, können Sie diese jederzeit zu Hause neu setzen. • Wenn Sie die PIN-Nummer vergessen oder verloren haben oder die PIN-Nummer durch 3-malige Falscheingabe blockiert wurde, benötigen Sie eine neue PIN-Nummer. Diese bekommen Sie in einem der BürgerServiceCenter.
Erforderliche Unterlagen	• Gültiger Personalausweis oder gültige eID-Karte
Voraussetzungen	• Gültiger Personalausweis oder gültige eID-Karte
Kosten	Es fallen keine Gebühren an.

Modul

Sachverhalt

Verfahrensablauf

Sie möchten für andere öffentliche Dienstleistungen die Onlineausweis-Funktion Ihres gültigen Personalausweises oder Ihrer eID-Karte nutzen, haben aber Ihre PIN-Nummer vergessen? Dann müssen Sie Ihre bisherige PIN-Nummer mit einer neuen ersetzen.

Die Änderung der PIN-Nummer kann nur persönlich beantragt werden.

****Neusetzung der PIN in einem der BürgerServiceCenter****

• Im ****BürgerServiceCenter-Stresemannstraße**** müssen Sie für das Anliegen einen Termin vereinbaren:

- entweder telefonisch über die Nummer 115
- oder online über www.service.bremen.de
- Im ****BürgerServiceCenter-Mitte**** können Sie dieses Anliegen ohne Termin am Express-Schalter erledigen. Die Öffnungszeiten des Express-Schalters sind:

- Mo. und Do. 07:30 bis 17:00 Uhr
- Di. und Fr. 07:30 bis 12:00 Uhr
- Mi. 07:30 bis 13:00 Uhr

• Im ****BürgerServiceCenter-Nord**** können Sie dieses Anliegen ohne Termin am Express-Schalter erledigen. Die Öffnungszeiten des Express-Schalters sind:

- Mo. 07:30 bis 12:00 Uhr
- Di. bis Fr. 07:30 bis 11:30 Uhr

• Wählen Sie vor Ort eine 6-stellige PIN-Nummer aus Zahlen Ihrer Wahl aus, die Sie an einem Änderungsterminal eingeben.

• Die PIN-Nummer wird auf Ihrem mitgebrachten und gültigen Personalausweis bzw. Ihrer eID-Karte gespeichert. Sie können dann sofort die Funktionen der AusweisApp nutzen.

Bearbeitungsdauer

Die Bearbeitung erfolgt vollständig beim Termin vor Ort.

Frist

Es gibt keine Frist.

weiterführende Informationen

Modul	Sachverhalt
Hinweise	Hinweise zu den mit dem PIN-Code freigeschalteten Funktionen des Onlineausweises finden Sie im Personalausweisportal. Den Link finden Sie unter "Weitere Informationen" – "Wo kann ich mehr erfahren?".
Rechtsbehelf	
Kurztext	<ul style="list-style-type: none"> • PIN-Nummer ändern für den elektronischen Personalausweis /die eID-Karte • Wenn man die PIN hat, kann man diese zu Hause jederzeit neu setzen. • Hat man die PIN verloren, vergessen oder wurde sie nach 3maliger Falscheingabe blockiert, braucht man eine neue PIN. • Die PIN bekommt man in einem der 3 BürgerServiceCenter: <ul style="list-style-type: none"> • BSC-Strese und BSC-Nord nur mit Terminvereinbarung • BSC-Mitte ohne Termin am Express-Schalter • Zuständige Stelle: <ul style="list-style-type: none"> • BürgerServiceCenter-Mitte • BürgerServiceCenter-Strese • BürgerServiceCenter-Nord
Ansprechpunkt	
Zuständige Stelle	
Formulare	
Ursprungsportal	Serviceportal der Freien Hansestadt Bremen, Service portal of the Free Hanseatic City of Bremen