

99089014014000

Heruntergeladen am 02.07.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/S1000030000010059/S100003>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99089014014000
Leistungsbezeichnung I	
Leistungsbezeichnung II	Kanalstörung melden (runde Gullydeckel)
Typisierung	2/3 - Bund: Regelung (2 oder 3), Land/Kommune: Vollzug
Quellredaktion	Bremen
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Sinkkasten, Sinkkästen
Leistungstyp	
Leistungsgruppierung	
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	
Lagen Portalverbund	Engagement und Beteiligung (1100100)
Einheitlicher Ansprechpartner	
Fachlich freigegeben am	29.02.2024

Modul	Sachverhalt
Fachlich freigegeben durch	
Handlungsgrundlage	http://bremen.beck.de/default.aspx?bcid=Y-100-G-BrEntwortG
Teaser	a. Das Abwasser in meinem Haus läuft nicht ab! b. Das Abwasser kommt im Keller hoch bzw. staut sich zurück! c. Meine Grube läuft über! d. Der Kanaldeckel (in der Straße Durchmesser ca.1 m) klappert! e. Die Gullys laufen nicht ab
Volltext	<ul style="list-style-type: none"> • a. Ggf. muss eine Kanalspülung des öffentlichen Anschlusskanals erfolgen, ev. handelt es sich aber auch um eine Verstopfung auf Privatgrund • b. Beratung durch hanseWasser, evtl. technische Prüfung oder Änderung auf dem Privatgrund erforderlich, bei Verstopfungen Spülung des öffentlichen Kanals • c. Während der Dienstzeiten Abfuhr der Grube, außerhalb der Öffnungszeiten Notdiensteinsatz, • d. Kanaldeckel wird von hanseWasser festgelegt
Erforderliche Unterlagen	Keine Unterlagen erforderlich.
Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> • a. Anschlusskanalverstopfung darf nur von hanseWasser beseitigt werden, auf Privatgrund kann auch auf eine Rohrreinigungsfirma verwiesen werden. • b. Rückstau durch starke Regenfälle oder Verstopfungen, Kunde ist für Rückstauschutz seines Gebäudes (Entwässerungsanlagen) verantwortlich, bei Störungen im öffentlichen Kanal wird diese von hanseWasser beseitigt. • c. Nur Schmutzwassersammelgruben die bereits der Entsorgung unterliegen, werden im Notdienst gefahren. • d. Kanaldeckel muss sich im öffentlichen Bereich befinden.
Kosten	Je nach Leistung, ggf. auch Gebühren Euro
Verfahrensablauf	<ul style="list-style-type: none"> • a.-d. Meldung an hanseWasser Bremen GmbH mit Übergabe der erforderlichen Daten (Name, Vorname, Anschrift, Tel. und betroffenes Grundstück sowie Meldegründe. • e. Verweis an UB ,ENO oder ASV

Modul	Sachverhalt
Bearbeitungsdauer	
Frist	
weiterführende Informationen	
Hinweise	Kanalstörungen können sehr vielfältig sein, davon abhängig sind die Zuständigkeiten zu entscheiden, aus diesem Grund sollte in der Regel an die Kundenbetreuung der hanseWasser (Tel.: 988 – 11 11) verwiesen werden.
Rechtsbehelf	
Kurztext	
Ansprechpunkt	<ul style="list-style-type: none"> • Kundenbetreuung hanseWasser Kundenbetreuung, Überwachung Baumaßnahmen Grundstücksentwässerungsanlagen privat, E-Mail: kontakt@hanseWasser.de Telefon: +49 421 988 1111
Zuständige Stelle	
Formulare	
Ursprungsportal	Serviceportal der Freien Hansestadt Bremen, Service portal of the Free Hanseatic City of Bremen