02000000000000

Beschwerdemanagement und Disziplinarangelegenheiten

Heruntergeladen am 27.06.2025
https://fimportal.de/xzufi-services/S100002001000013086/S100002

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	02000000000000
Leistungsbezeichnung I	Beschwerdemanagement und Disziplinarangelegenheiten
Leistungsbezeichnung II	Digitale Beschwerdestelle der Polizei Hamburg
Typisierung	6 - Allgemeine Hinweise, nicht spezifische für eine Leistung
Quellredaktion	Hamburg
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Feedback, Problem, Gewalt, Dienstaufsicht, Fehlverhalten, Disziplinarverfahren
Leistungstyp	
Leistungsgruppierung	
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	
Lagen Portalverbund	

Modul	Sachverhalt
Einheitlicher Ansprechpartner	Ja
Fachlich freigegeben am	
Fachlich freigegen durch	
Handlungsgrundlage	Keine
Teaser	Die Digitale Beschwerdestelle der Polizei Hamburg gibt Ihnen die Möglichkeit, sowohl negative als auch positive Erfahrungen bezüglich des Verhaltens von Polizeibeamtinnen und Polizeibeamten mitzuteilen.
Volltext	Sind Sie mit der Arbeit der Hamburger Polizei zufrieden und wollen dies anerkennen, oder Sie haben Grund zur Beschwerde? Hierzu haben Sie die Möglichkeit, mit der Beschwerdestelle der Polizei Hamburg in Kontakt zu treten. Wenn Sie als Verfasserin beziehungsweise Verfasser einer Beschwerde oder einer Anerkennung Ihre Kontaktdaten angeben, können Sie von der Polizei Hamburg eine Antwort erhalten. Sie können Ihre Beschwerde oder Ihre Anerkennung auch anonym einreichen. Es werden dann keine personenbezogenen Daten erhoben und keine Nutzungsdaten an die Polizei übermittelt.
Erforderliche Unterlagen	Keine
Voraussetzungen	Keine
Kosten	Gebühr: Es fallen keine Kosten an
Verfahrensablauf	• Sie reichen Ihre Beschwerde oder Anerkennung online ein. Zur Nutzung dieses Dienstes ist keine Registrierung erforderlich. Sie müssen Ihre Kontaktdaten oder Ihren Namen nicht angeben, wenn Sie dies nicht wollen. Alternativ können Sie Ihre Beschwerde oder Anerkennung auch schriftlich, telefonisch oder persönlich vorbringen. • Ihre Beschwerde oder Anerkennung wird von der zuständigen Stelle geprüft. • Wenn Sie Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten mitgeteilt haben, können Sie eine Rückmeldung auf Ihre Beschwerde oder Anerkennung erhalten.

Modul	Sachverhalt
Bearbeitungsdauer	Ihre Beschwerde wird sofort übermittelt.
Frist	Keine
weiterführende Informationen	https://www.polizei.hamburg https://www.polizei.hamburg.de
Hinweise	Dieser Dienst ist nur für die Mitteilung von Beschwerden oder Lob vorgesehen. Für Notfälle wählen Sie bitte die 110!
Rechtsbehelf	Es handelt sich um eine Meldung durch Sie. Es ist kein Rechtsbehelf vorgesehen.
Kurztext	• Digitale Beschwerdestelle der Polizei Hamburg • Zufrieden mit der Arbeit der Hamburger Polizei oder Beschwerde? • Möglichkeit zur Kontaktaufnahme mit Beschwerdestelle der Polizei Hamburg • Angabe von Kontaktdaten ermöglicht Rückmeldung seitens der Polizei Hamburg • Auch anonyme Einreichung von Beschwerde oder Anerkennung möglich
Ansprechpunkt	
Zuständige Stelle	Behörde für Inneres und Sport
Formulare	
Ursprungsportal	Behördenfinder Hamburg, Authority finder Hamburg (Currently this link is only available in german)