

99008004063002

elektronischer Identitätsnachweis

Sperrung Entsperrung

Heruntergeladen am 08.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/S1000020010000012153/S100002>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99008004063002
Leistungsbezeichnung I	elektronischer Identitätsnachweis Sperrung Entsperrung
Leistungsbezeichnung II	Entsperrung elektronischer Identitätsnachweis
Typisierung	2a - Bundesauftragsverwaltung: Regelung, Land: Vollzug
Quellredaktion	Hamburg
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Personalausweis als elektronischer Identitätsnachweis, e-Ausweis, Elektronischer Identitätsnachweis, eID-Funktion, eID, Ausweise, als elektronischer Identitätsnachweis, Personalausweis, nPA als elektronischer Identitätsnachweis, BPA als elektronischer Identitätsnachweis, Ausweise, Chip auslesen, Ausweise, Einsicht in elektronisch gespeicherte Daten, Online-Funktion, Bundespersonalausweis, Ausweis, sperrung, elektronischer Personalausweis, Identitätsnachweis, Neuer PA, PA, Perso, Personaldokument, Pass, ePA,

Modul	Sachverhalt
	Aufhebung, Online-Ausweisfunktion, Aktivieren, Ausweischip, Ausweis-Chip, Chip, elektronisch, neu, nPA, Sperr, Sperren, aufheben, entsperren, Entsperrung
Leistungstyp	
Leistungsgruppierung	
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	
Lagen Portalverbund	
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	25.06.2022
Fachlich freigegeben durch	IT-Service (Hamburg Service)
Handlungsgrundlage	• § 10 Personalausweisgesetz (PAuswG) http://www.gesetze-im-internet.de/pauswg/_10.html
Teaser	Sie können Ihren gesperrten elektronischen Identitätsnachweis (Online-Ausweisfunktion) wieder entsperren lassen.
Volltext	Wenn der elektronische Identitätsnachweis (Online-Ausweisfunktion) bei Ihrem Personalausweis gesperrt wurde, können Sie die Sperrung nur im Hamburg Service - Fachbereich Einwohnerdaten wieder aufheben lassen.
Erforderliche Unterlagen	• Personalausweis
Voraussetzungen	• Deutsche(r) im Sinne des Art. 116 Abs. 1 Grundgesetz (GG) • Online-Ausweisfunktion wurde gesperrt • Personalausweis wurde wiederaufgefunden
Kosten	Es fallen keine Kosten an.
Verfahrensablauf	• Sie kommen persönlich mit dem Personalausweis zum Hamburg Service \- Fachbereich Einwohnerdaten

Modul	Sachverhalt
Bearbeitungsdauer	• 5 Minuten
Frist	• unverzüglich
weiterführende Informationen	https://www.bmi.bund.de/Webs/PA/DE/service/faq/faq-artikel.html https://www.bmi.bund.de/Webs/PA/DE/service/faq/faq-artikel.html https://www.hamburg.de/service/suche/personalausweis/ https://www.hamburg.de/behoerdenfinder/hamburg/info/personalausweis/ https://www.bmi.bund.de/SharedDocs/downloads/DE/veroeffentlichungen/themen/moderne-verwaltung/ausweise/personalausweis-seriennummer.pdf?__blob=publicationFile&v=10 https://www.bmi.bund.de/SharedDocs/downloads/DE/veroeffentlichungen/themen/moderne-verwaltung/ausweise/personalausweis-seriennummer.pdf?__blob=publicationFile&v=10 https://www.hamburg.de/hamburgservice/standorte/ https://www.hamburg.de/kundenzentren/ https://www.personalausweisportal.de/ https://www.personalausweisportal.de/ http://www.pin-ruecksetzbrief-bestellen.de/ http://www.pin-ruecksetzbrief-bestellen.de/
Hinweise	• Seit 2017 wird der Personalausweis nur noch mit eingeschalteter eID ausgeliefert. • Die Sperr-Hotline 116 116 ist immer erreichbar. Sie ist gebührenfrei aus dem deutschen Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz und aus dem Ausland können Gebühren anfallen.
Rechtsbehelf	Keine
Kurztext	• elektronischer Identitätsnachweis Sperrung Entsperrung • Personalausweis war als verloren oder gestohlen angezeigt und wurde wieder aufgefunden • Online-Ausweisfunktion wurde gesperrt • zuständig: Hamburg Service - Fachbereich Einwohnerdaten des nach Wohnort zuständigen Bezirksamtes
Ansprechpunkt	Wenn Sie die für Ihr Anliegen genaue zuständige Stelle

Modul	Sachverhalt
	ermitteln wollen, folgen Sie bitte dem Link zum [Behördenfinder Hamburg](https://www.hamburg.de/service/info/hasi/12153)
Zuständige Stelle	Hamburg Service
Formulare	
Ursprungsportal	Behördenfinder Hamburg, Authority finder Hamburg (Currently this link is only available in german)