

99008004063000

# elektronischer Identitätsnachweis Sperrung

Heruntergeladen am 08.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/S1000020010000012152/S100002>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99008004063000
Leistungsbezeichnung I	elektronischer Identitätsnachweis Sperrung
Leistungsbezeichnung II	Sperrung des elektronischen Identitätsnachweises
Typisierung	2a - Bundesauftragsverwaltung: Regelung, Land: Vollzug
Quellredaktion	Hamburg
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Personalausweis als elektronischer Identitätsnachweis, e-Ausweis, Elektronischer Identitätsnachweis, eID-Funktion, eID, Ausweise, als elektronischer Identitätsnachweis, Personalausweis, nPA als elektronischer Identitätsnachweis, BPA als elektronischer Identitätsnachweis, Ausweise, Chip auslesen, Ausweise, Einsicht in elektronisch gespeicherte Daten, Online-Funktion, Bundespersonalausweis, Ausweis, sperrung, elektronischer Personalausweis, Identitätsnachweis, Neuer PA, PA, Perso, Personaldokument, Pass, ePA, Online-Ausweisfunktion, Aktivieren, Ausweischip,

Modul	Sachverhalt
	Ausweis-Chip, Chip, elektronisch, neu, nPA, Sperr, Sperren
Leistungstyp	
Leistungsgruppierung	
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	
Lagen Portalverbund	
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	25.06.2022
Fachlich freigegeben durch	IT-Service (Hamburg Service)
Handlungsgrundlage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• § 10 Personalausweisgesetz (PAuswG)</li> <li>&lt;<a href="http://www.gesetze-im-internet.de/pauswg/_10.html">http://www.gesetze-im-internet.de/pauswg/_10.html</a>&gt;</li> </ul>
Teaser	Sie haben Ihren Personalausweis verloren oder er wurde Ihnen gestohlen? Dann können Sie die Online-Ausweisfunktion sperren lassen.
Volltext	Wenn der elektronische Identitätsnachweis (Online-Ausweisfunktion) bei Ihrem Personalausweis aktiviert wurde, sollten Sie die Sperrung bei Verlust oder Diebstahl im Hamburg Service - Standort für Einwohnerangelegenheiten, oder rund um die Uhr telefonisch bei der Sperr-Hotline 116 116, sofort veranlassen.
Erforderliche Unterlagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitätsnachweis</li> </ul>
Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deutsche(r) im Sinne des Art. 116 Abs. 1 Grundgesetz (GG)</li> <li>• Gemeldet mit Hauptwohnsitz oder alleinigen Wohnsitz in Hamburg</li> </ul>
Kosten	Es fallen keine Kosten an.
Verfahrensablauf	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie veranlassen die Sperrung persönlich über den Hamburg Service - Standort für Einwohnerangelegenheiten, oder telefonisch über die</li> </ul>

Modul	Sachverhalt
	<p>Sperrhotline (116 116), Die Sperrung wird sofort eingeleitet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gleichzeitig wird die Polizei durch den Hamburg Service über den Verlust des Ausweises informiert.</li> <li>• Für den Anruf bei der Sperrhotline ist das persönliche Sperrkennwort erforderlich, welches Ihnen im PIN-Brief mitgeteilt wurde. Liegt Ihnen dieses nicht vor, können Sie das Sperrkennwort bei der Personalausweisbehörde, in der Sie Ihren Ausweis beantragt hatten, erfragen. Hierfür sind Ihr persönliches Erscheinen und ein Identitätsnachweis notwendig.</li> </ul>
Bearbeitungsdauer	• 5 Minuten
Frist	• unverzüglich
weiterführende Informationen	<p> <a href="https://www.sperr-notruf.de/index.html">https://www.sperr-notruf.de/index.html</a>  <a href="https://www.sperr-notruf.de/index.html">https://www.sperr-notruf.de/index.html</a>  <a href="https://www.bmi.bund.de/Webs/PA/DE/service/faq/faq-artikel.html">https://www.bmi.bund.de/Webs/PA/DE/service/faq/faq-artikel.html</a>  <a href="https://www.bmi.bund.de/Webs/PA/DE/service/faq/faq-artikel.html">https://www.bmi.bund.de/Webs/PA/DE/service/faq/faq-artikel.html</a>  <a href="https://www.hamburg.de/service/info/11891166/">https://www.hamburg.de/service/info/11891166/</a>  <a href="https://www.hamburg.de/behoerdenfinder/hamburg/11891166/">https://www.hamburg.de/behoerdenfinder/hamburg/11891166/</a>  <a href="https://www.hamburg.de/barrierefrei/leichte-sprache/service/13659500/dgs-beantragung-eines-personalausweises/">https://www.hamburg.de/barrierefrei/leichte-sprache/service/13659500/dgs-beantragung-eines-personalausweises/</a>  <a href="https://www.hamburg.de/barrierefrei/leichte-sprache/service/13659500/dgs-beantragung-eines-personalausweises/">https://www.hamburg.de/barrierefrei/leichte-sprache/service/13659500/dgs-beantragung-eines-personalausweises/</a>  <a href="https://www.hamburg.de/service/info/11299794/">https://www.hamburg.de/service/info/11299794/</a>  <a href="https://www.hamburg.de/behoerdenfinder/hamburg/info/?query=Bpa-eintragung-in-den-personalausweis">https://www.hamburg.de/behoerdenfinder/hamburg/info/?query=Bpa-eintragung-in-den-personalausweis</a>  <a href="https://www.hamburg.de/service/info/11882273/">https://www.hamburg.de/service/info/11882273/</a>  <a href="https://www.hamburg.de/behoerdenfinder/hamburg/11882273/">https://www.hamburg.de/behoerdenfinder/hamburg/11882273/</a>  <a href="https://serviceportal.hamburg.de/HamburgGateway/FV/P/FV/Bezirke/DigiTermin/Dsgvo">https://serviceportal.hamburg.de/HamburgGateway/FV/P/FV/Bezirke/DigiTermin/Dsgvo</a>  <a href="https://serviceportal.hamburg.de/HamburgGateway/FV/P/FV/Bezirke/DigiTermin/Behorde/Auswahl?mandantId=1">https://serviceportal.hamburg.de/HamburgGateway/FV/P/FV/Bezirke/DigiTermin/Behorde/Auswahl?mandantId=1</a>  <a href="https://www.hamburg.de/service/suche/personalausweis/">https://www.hamburg.de/service/suche/personalausweis/</a> </p>

Modul	Sachverhalt
	<p> <a href="https://www.hamburg.de/behoerdenfinder/hamburg/info/personalausweis/">https://www.hamburg.de/behoerdenfinder/hamburg/info/personalausweis/</a>  <a href="https://www.hamburg.de/service/info/11891147/">https://www.hamburg.de/service/info/11891147/</a>  <a href="https://www.hamburg.de/behoerdenfinder/hamburg/11891147/">https://www.hamburg.de/behoerdenfinder/hamburg/11891147/</a>  <a href="https://www.bmi.bund.de/SharedDocs/downloads/DE/veroeffentlichungen/themen/moderne-verwaltung/ausweise/personalausweis-seriennummer.pdf?__blob=publicationFile&amp;v=10">https://www.bmi.bund.de/SharedDocs/downloads/DE/veroeffentlichungen/themen/moderne-verwaltung/ausweise/personalausweis-seriennummer.pdf?__blob=publicationFile&amp;v=10</a>  <a href="https://www.bmi.bund.de/SharedDocs/downloads/DE/veroeffentlichungen/themen/moderne-verwaltung/ausweise/personalausweis-seriennummer.pdf?__blob=publicationFile&amp;v=10">https://www.bmi.bund.de/SharedDocs/downloads/DE/veroeffentlichungen/themen/moderne-verwaltung/ausweise/personalausweis-seriennummer.pdf?__blob=publicationFile&amp;v=10</a>  <a href="https://www.hamburg.de/hamburgservice/standorte/">https://www.hamburg.de/hamburgservice/standorte/</a>  <a href="https://www.hamburg.de/kundenzentren/">https://www.hamburg.de/kundenzentren/</a>  <a href="https://www.personalausweisportal.de/">https://www.personalausweisportal.de/</a>  <a href="https://www.personalausweisportal.de/">https://www.personalausweisportal.de/</a>  <a href="http://www.pin-ruecksetzbrief-bestellen.de/">http://www.pin-ruecksetzbrief-bestellen.de/</a>  <a href="http://www.pin-ruecksetzbrief-bestellen.de/">http://www.pin-ruecksetzbrief-bestellen.de/</a> </p>
Hinweise	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seit 2017 wird der Personalausweis nur noch mit eingeschalteter eID ausgeliefert.</li> <li>• Die Sperr-Hotline 116 116 ist immer erreichbar. Sie ist gebührenfrei aus dem deutschen Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz und aus dem Ausland können Gebühren anfallen.</li> </ul>
Rechtsbehelf	Keine
Kurztext	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sperrung des elektronischen Identitätsnachweises <ul style="list-style-type: none"> <li>• zuständig: Hamburg Service \- Standort für Einwohnerangelegenheiten des nach Wohnort zuständigen Bezirksamtes oder</li> <li>• rund um die Uhr telefonisch bei der Sperr-Hotline 116 116</li> </ul> </li> </ul>
Ansprechpunkt	<p>Wenn Sie die für Ihr Anliegen genaue zuständige Stelle ermitteln wollen, folgen Sie bitte dem Link zum [Behördenfinder Hamburg](<a href="https://www.hamburg.de/service/info/hasi/12152">https://www.hamburg.de/service/info/hasi/12152</a>)</p>
Zuständige Stelle	Hamburg Service
Formulare	

**Modul**

**Sachverhalt**

Ursprungsportal

Behördenfinder Hamburg, Authority finder Hamburg  
(Currently this link is only available in german)