

99089163261000

Anzeige einer Beschwerde zu einem technischen Aufsichtssystem Entgegennahme

Heruntergeladen am 28.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/S1000020010000011975/S100002>

| Modul | Sachverhalt |
|---------------------------|--|
| Leistungsschlüssel | 99089163261000 |
| Leistungsbezeichnung I | Anzeige einer Beschwerde zu einem technischen Aufsichtssystem Entgegennahme |
| Leistungsbezeichnung II | Eine Beschwerde zu einem technischen Aufsichtssystem anzeigen |
| Typisierung | 4a - Land: Regelung und Vollzug |
| Quellredaktion | Hamburg |
| Freigabestatus Katalog | unbestimmter Freigabestatus |
| Freigabestatus Bibliothek | unbestimmter Freigabestatus |
| Begriffe im Kontext | Glücksspiel., Glücksspielveranstaltung, Online Glücksspiel, Anonyme Hinweise, Anonymer Hinweisgeber Glücksspiel, Whistleblower Glücksspiel, Hinweisgeber Glücksspiel, Anonyme Hinweise Glücksspiel, Technisches Aufsichtssystem LUGAS, Erreichbarkeit der Zentraldateien |
| Leistungstyp | |

| Modul | Sachverhalt |
|-------------------------------|---|
| Leistungsgruppierung | |
| Verrichtungskennung | |
| SDG-Informationsbereich | |
| Lagen Portalverbund | |
| Einheitlicher Ansprechpartner | Nein |
| Fachlich freigegeben am | 24.06.2022 |
| Fachlich freigegeben durch | FP BIS A241 Glücksspielaufsicht |
| Handlungsgrundlage | § 6c, 6h, 6i Absatz 2 Glücksspielstaatsvertrag 2021 (GlüStV 2021) https://www.landesrecht.sachsen-anhalt.de/bsst/document/jlr-Gl%C3%BCStVtrST2021rahmen |
| Teaser | Wenn Sie Hinweise zur Erreichbarkeit der Zentraldateien haben, können Sie diese übermitteln. |
| Volltext | Wenn Sie feststellen, dass Sie bei der Verwaltung von Spielerdaten (zum Beispiel Limit ändern oder Änderung von Spielerdaten) keinen Zugriff auf den entsprechenden Account oder Zentraldateien haben, informieren Sie die gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder mit Ihrem Hinweis. <ul style="list-style-type: none"> • Einzahlung tätigen • Limit ändern • Spieler AKTIV setzen • Spieler anlegen • Spieler INAKTIV setzen • Spieler löschen • Spielerdaten ändern • Spieler-ID ändern • Spieler-ID finden |
| Erforderliche Unterlagen | Optional: Belege für den Vorfall (in verschiedenen |

| Modul | Sachverhalt |
|------------------------------|---|
| | gängigen Dateiformaten möglich) |
| Voraussetzungen | Keine |
| Kosten | Gebühr: Es fallen keine Kosten an |
| Verfahrensablauf | <p>Ein Hinweis können Sie online oder schriftlich abgeben und auf Wunsch vollständig anonym bleiben.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ihren Hinweis zum Schwerpunkt Erreichbarkeit der Zentraldateien beschreiben Sie kurz und prägnant im Hinweisgeber-System. • Sie erhalten vom System nach Versand Ihres Hinweises eine Referenznummer, die Sie verwenden können, um ergänzende Informationen an die zuständige Behörde online oder postalisch zu übermitteln. • Das Hinweisgebersystem bietet Ihnen die Möglichkeit ein anonymes Postfach einzurichten. In diesem Postfach wird der abgegebene Hinweis und gegebenenfalls Ergänzungen gespeichert und die zuständige Behörde kann Ihnen hier-über Rückmeldungen zukommen lassen. • Hinweis: Der Online-Dienst befindet sich derzeit in Entwicklung und wird Ihnen dann zur Verfügung gestellt. |
| Bearbeitungsdauer | 1 Stunde - 1 Tag |
| Frist | Keine |
| weiterführende Informationen | https://www.gluecksspiel-behoerde.de/de/ https://www.gluecksspiel-behoerde.de/de/ |
| Hinweise | <p>Es gibt folgende Hinweise:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Das Hinweisgebersystem ist nicht geeignet, um polizeiliche Anzeige zu erstatten • In Rolle der formalen Sichtung und Freigabe (begleitende Fachbehörde im Umsetzungsland) ist die BIS (Behörde für Inneres und Sport) in Hamburg zuständig. |

| Modul | Sachverhalt |
|-------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • In Rolle der inhaltlichen Verantwortung ist das Landesverwaltungsamt Sachsen-Anhalt, Referat 208 Glücksspiel-rechtliche Übergangsaufgaben zuständig. • Die Zuständigkeit für diesen Hinweisschwerpunkt liegt bis zum Ende 2022 bei dem Landesverwaltungsamt Sachsen-Anhalt. Ab 1.1.2023 kann die Hinweisabgabe über diesen Onlinedient erfolgen, zuständig ist dann die Gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder |
| Rechtsbehelf | Keine |
| Kurztext | <ul style="list-style-type: none"> • Jede Person kann Hinweise zu Erreichbarkeit der Zentraldateien geben • online und nach Wunsch voll anonym • Keine polizeiliche Anzeige • Keine Beschwerde über Spieleanbieter die anderweitig und bilateral geklärt werden können |
| Ansprechpunkt | |
| Zuständige Stelle | Behörde für Inneres und Sport |
| Formulare | |
| Ursprungsportal | Behördenfinder Hamburg, Authority finder Hamburg (Currently this link is only available in german) |