

99089160261001

# Anzeige von Unregelmäßigkeiten bei einem erlaubten Glücksspielanbieter durch den Spielenden Entgegennahme

Heruntergeladen am 12.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/S1000020010000011973/S100002>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99089160261001
Leistungsbezeichnung I	Anzeige von Unregelmäßigkeiten bei einem erlaubten Glücksspielanbieter durch den Spielenden Entgegennahme
Leistungsbezeichnung II	Anzeige zu Unregelmäßigkeiten bei einem erlaubten Glücksspielanbieter durch den Spielenden stellen
Typisierung	4a - Land: Regelung und Vollzug
Quellredaktion	Hamburg
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Glücksspiel., Glücksspielveranstaltung, Online Glücksspiel, Anonyme Hinweise, Anonymer Hinweisgeber Glücksspiel, Whistleblower Glücksspiel, Unregelmäßigkeiten Glücksspiel anzeigen, Hinweis

Modul	Sachverhalt
	Unregelmäßigkeiten Glücksspiel
Leistungstyp	
Leistungsgruppierung	
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	
Lagen Portalverbund	
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	24.06.2022
Fachlich freigegeben durch	FP BIS A241 Glücksspielaufsicht
Handlungsgrundlage	§§ 6a fortfolgend Staatsvertrag zur Neuregulierung des Glücksspielwesens in Deutschland (Glücksspielstaatsvertrag 2021 - GluStV 2021) vom 29. Oktober 2020 <a href="https://www.landesrecht.sachsen-anhalt.de/bsst/document/jlr-Gl%C3%BCStVtrST2021rahmen">https://www.landesrecht.sachsen-anhalt.de/bsst/document/jlr-Gl%C3%BCStVtrST2021rahmen</a>
Teaser	Wenn Sie Hinweise zu Unregelmäßigkeiten bei einem Angebot oder einer Veranstaltung eines erlaubten Glücksspiels haben, können Sie diese anonym übermitteln.
Volltext	Wenn Sie mit einem Glücksspielanbieter über das Ergebnis Ihrer Glücksspieltransaktion oder über den Service, den Sie von ihm erhalten haben, nicht einverstanden sind, sollten Sie diese Unregelmäßigkeiten zuallererst direkt bei diesem Glücksspielanbieter melden. Sollten sie keine Rückmeldung erhalten oder mit dessen Ergebnis unzufrieden sind können Sie online einen Hinweis einreichen. Ihre Hinweise zu Unregelmäßigkeiten konnte sich beispielsweise auf Folgendes beziehen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ob Sie gewonnen haben</li> <li>• Hohe der Einzahlungen/Auszahlungen</li> <li>• die Art und Weise, wie Ihre Zahlungen verwaltet wurden</li> <li>• Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)</li> </ul>

Modul	Sachverhalt
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bonusangebote</li> <li>• ID-Verifizierung</li> <li>• Schließung Ihres Kontos</li> <li>• IT-Probleme</li> <li>• Kundendienstprobleme</li> </ul> <p>Relevanz haben Hinweise zu Unregelmäßigkeiten im Glücksspiel zum Beispiel im Bereich Pferde- und Sportwetten, Lotterien, Online-Poker oder virtuelle Automaten Spiele.</p>
Erforderliche Unterlagen	Optional: Belege für den Vorfall (in verschiedenen gängigen Dateiformaten)
Voraussetzungen	Keine
Kosten	Gebühr: Es fallen keine Kosten an
Verfahrensablauf	<p>Ein Hinweis können Sie online oder schriftlich abgeben und auf Wunsch vollständig anonym bleiben.</p> <p>Wenn Sie Ihren Hinweis online übermitteln wollen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ihren Hinweis zum Schwerpunkt Unregelmäßigkeiten bei erlaubtem Glücksspiel beschreiben Sie kurz und prägnant im Hinweisgeber-System.</li> <li>- Sie erhalten vom System nach Versand Ihres Hinweises eine Referenznummer, die Sie verwenden können, um ergänzende Informationen an die zuständige Behörde online oder postalisch zu übermitteln.</li> <li>- Das Hinweisgebersystem bietet Ihnen die Möglichkeit ein anonymes Postfach einzurichten. In diesem Postfach wird der abgegebene Hinweis und gegebenenfalls Ergänzungen gespeichert und die zuständige Behörde kann Ihnen hierüber Rückmeldungen zukommen lassen.</li> <li>- Hinweis: Der Online-Dienst befindet sich derzeit in Entwicklung und wird Ihnen dann zur Verfügung gestellt.</li> </ul> <p>Hinweise können Sie grundsätzlich auch formlos, schriftlich an die zuständige Behörde übermitteln.</p>
Bearbeitungsdauer	4 Wochen bis 8 Wochen
Frist	Keine

## Modul

## Sachverhalt

### weiterführende Informationen

### Hinweise

Es gibt folgende Hinweise:

- Sofern der Hinweisgeber beziehungsweise die Hinweisgeberin vollständig anonym bleiben möchte, muss er beziehungsweise sie darauf achten, dass seine beziehungsweise ihre Angaben oder Datei-Uploads keinerlei Rückschlüsse auf seine beziehungsweise ihre Person zulassen.
- Das Hinweisgebersystem ist nicht geeignet, um polizeiliche Anzeige zu erstatten.
- Die Zuständigkeit für diesen Hinweis Schwerpunkt liegt bis zum Ende 2022 bei dem Landesverwaltungsamt Sachsen-Anhalt. Ab 1.1.2023 kann die Hinweisabgabe über diesen Onlinedienst erfolgen, zuständig ist dann die Gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder.
- In Rolle der formalen Sichtung und Freigabe (begleitende Fachbehörde im Umsetzungsland) ist die BIS (Behörde für Inneres und Sport) in Hamburg zuständig.
- In Rolle der inhaltlichen Verantwortung ist das Landesverwaltungsamt Sachsen-Anhalt, Referat 208 Glücksspiel-rechtliche Übergangsaufgaben zuständig.
- Kontaktieren Sie bitte vor der Meldung den Glücksspielanbieter und weisen Sie ihn auf die Unregelmäßigkeiten hin. Erst wenn nach einer Wartezeit von 8 Wochen keine Rückmeldung erfolgt oder Sie mit dem Ergebnis unzufrieden sind und auch eine alternative Streitschlichtungsstelle zu keinem Ergebnis führt, geben Sie Ihre Meldung ab.

### Rechtsbehelf

Keine

### Kurztext

- Jede Person kann Hinweise zu Unregelmäßigkeiten bei erlaubtem Glücksspiel geben
  - online und nach Wunsch voll anonym
  - Keine polizeiliche Anzeige
- Das Angebot stellt keine Beschwerdemöglichkeit über Spielanbieter dar, die anderweitig und bilateral geklärt werden können

### Ansprechpunkt

<b>Modul</b>	<b>Sachverhalt</b>
Zuständige Stelle	Landesverwaltungsamt Sachsen-Anhalt
Formulare	
Ursprungsportal	Behördenfinder Hamburg, Authority finder Hamburg (Currently this link is only available in german)