99089160261002

Anzeige von Unregelmäßigkeiten bei einem erlaubten Glücksspielanbieter durch ein Unternehmen Entgegennahme

Heruntergeladen am 28.07.2025
https://fimportal.de/xzufi-services/S1000020010000011967/S100002

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99089160261002
Leistungsbezeichnung I	Anzeige von Unregelmäßigkeiten bei einem erlaubten Glücksspielanbieter durch ein Unternehmen Entgegennahme
Leistungsbezeichnung II	Anzeige zu Unregelmäßigkeiten bei einem erlaubten Glücksspielanbieter durch ein Unternehmen stellen
Typisierung	4a - Land: Regelung und Vollzug
Quellredaktion	Hamburg
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Glücksspiel., Glücksspielveranstaltung, Online Glücksspiel, Anonyme Hinweise, Anonymer Hinweisgeber Glücksspiel, Whistleblower Glücksspiel, Unregelmäßigkeiten Glücksspiel anzeigen, Hinweis

Modul	Sachverhalt
	Unregelmäßigkeiten Glücksspiel
Leistungstyp	
Leistungsgruppierung	
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	
Lagen Portalverbund	
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	24.06.2022
Fachlich freigegen durch	FP BIS A241 Glücksspielaufsicht
Handlungsgrundlage	§§ 6a fortfolgend Staatsvertrag zur Neuregulierung des Glücks-spielwesens in Deutschland (Glücksspielstaatsvertrag 2021 - GlüStV 2021) vom 29. Oktober 2020 https://www.landesrecht.sachsen-anhalt.de/bsst/document/jlr-Gl%C3%BCStVtrST2021rahmen
Teaser	Wenn Sie Hinweise zu Unregelmäßigkeiten bei einem Angebot oder einer Veranstaltung eines erlaubten Glücksspiels haben, können Sie diese anonym übermitteln.
Volltext	Wenn Sie als Mitarbeiter oder als Mitarbeiterin eines Glücksspielanbieters über das Ergebnis von Glücksspieltransaktionen oder über den Service, nicht einverstanden sind, können Sie online anonym eine Beschwerde einreichen. • Höhe der Einzahlungen/Auszahlungen

Modul	Sachverhalt
	• die Art und Weise, wie Ihre Zahlungen verwaltet wurden • Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) • ID-Verifizierung • Schließung eines Kontos • IT-Probleme
Erforderliche Unterlagen	Optional: Belege für den Vorfall (in verschiedenen gängigen Dateiformaten möglich)
Voraussetzungen	Keine
Kosten	Gebühr: Es fallen keine Kosten an
Verfahrensablauf	Ein Hinweis können Sie online oder schriftlich abgegeben und auf Wunsch vollständig anonym bleiben. • Ihren Hinweis zum Schwerpunkt Unregelmäßigkeiten bei erlaubtem Glücksspiel beschreiben Sie kurz und prägnant im Hinweisgeber-System. • Sie erhalten vom System nach Versand Ihres Hinweises eine Referenznummer, die Sie verwenden können, um ergänzende Informationen an die zuständige Behörde online oder postalisch zu übermitteln. • Das Hinweisgebersystem bietet Ihnen die Möglichkeit ein anonymes Postfach einzurichten. In diesem Postfach wird der abgegebene Hinweis und gegebenenfalls Ergänzungen gespeichert und die zuständige Behörde kann Ihnen hier-über Rückmeldungen zukommen lassen. • Hinweis: Der Online-Dienst befindet sich derzeit in Entwicklung und wird Ihnen dann zur Verfügung gestellt.
Bearbeitungsdauer	4 - 8 Wochen
Frist	Keine
weiterführende Informationen	https://www.gluecksspiel-behoerde.de/de/ https://www.gluecksspiel-behoerde.de/de/
Hinweise	Es gibt folgende Hinweise:

Modul	Sachverhalt
	• Sofern der Hinweisgeber beziehungsweise die Hinweisgeberin vollständig anonym bleiben möchte, muss er beziehungsweise sie darauf achten, dass seine beziehungsweise ihre Angaben oder Datei-Uploads keinerlei Rückschlüsse auf seine beziehungsweise ihre Person zulassen. • Das Hinweisgebersystem ist nicht geeignet, um polizeiliche Anzeige zu erstatten • Die Zuständigkeit für diesen Hinweisschwerpunkt liegt bis zum Ende 2022 bei dem Landesverwaltungsamt Sachsen-Anhalt. Ab 1.1.2023 kann die Hinweisabgabe über diesen Onlinedient erfolgen, zuständig ist dann die Gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder. • In Rolle der formalen Sichtung und Freigabe (begleitende Fachbehörde im Umsetzungsland) ist die BIS (Behörde für Inneres und Sport) in Hamburg zuständig. • In Rolle der inhaltlichen Verantwortung ist das Landesverwaltungsamt Sachsen-Anhalt, Referat 208 Glücksspiel-rechtliche Übergangsaufgaben zuständig. • Kontaktieren Sie bitte vor der Meldung den Glücksspielanbieter und weisen Sie ihn auf die Unregelmäßigkeiten hin. Erst wenn nach einer Wartezeit von 8 Wochen keine Rückmeldung erfolgt oder Sie mit dem Ergebnis unzufrieden sind und auch eine alternative Streitschlichtungsstelle zu keinem Ergebnis führt, geben Sie Ihre Meldung ab.
Rechtsbehelf	Keine
Kurztext	• Unternehmen, Mitarbeiter oder Mitarbeiterin des Glücksspielunternehmens können Hinweise zu Unregelmäßigkeiten bei erlaubtem Glücksspiel geben. • online und nach Wunsch voll anonym • Keine polizeiliche Anzeige • Das Angebot stellt keine Beschwerdemöglichkeit über Spieleanbieter dar, die anderweitig und bilateral geklärt werden können. • Folgende Hinweise sind hilfreich: Höhe der Einzahlungen/Auszahlungen die Art und Weise, wie Zahlungen verwaltet wurden Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) ID-Verifizierung Schließung von Kontos IT-Probleme

Modul	Sachverhalt
Ansprechpunkt	
Zuständige Stelle	Behörde für Inneres und Sport
Formulare	
Ursprungsportal	Behördenfinder Hamburg, Authority finder Hamburg (Currently this link is only available in german)