

99008001012003

# Personalausweis Ausstellung neu wegen Verlust

Heruntergeladen am 26.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/S1000020010000011701/S100002>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99008001012003
Leistungsbezeichnung I	Personalausweis Ausstellung neu wegen Verlust
Leistungsbezeichnung II	Bei Verlust neuen Personalausweis beantragen
Typisierung	2b - Bundesauftragsverwaltung: Regelung, Land: Ausführungsvorschriften, Kommune: Vollzug
Quellredaktion	Hamburg
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Vorläufiger Personalausweis, Personalausweis, Ausweis, Ausweis ausstellen, Ausweis beantragen, Beantragung, elektronischer Personalausweis, Identitätsdokument, Identitätsnachweis, Lichtbildausweis, Neuer PA, neuer Personalausweis, PA, Perso, Personalausweis beantragen, Personaldokument, BPA, vorläufiger Perso, vorläufiger Ausweis, vorübergehend, vorläufig, Perso verloren, verloren, Verlust, Personenfeststellungsverfahren, Identitätsfeststellung
Leistungstyp	

Modul	Sachverhalt
Leistungsgruppierung	
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	
Lagen Portalverbund	
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	01.02.2022
Fachlich freigegeben durch	IT-Service (Hamburg Service)
Handlungsgrundlage	§ 9 Personalausweisgesetz (PAuswG)  <a href="https://www.gesetze-im-internet.de/pauswg/_9.html">https://www.gesetze-im-internet.de/pauswg/_9.html</a>
Teaser	Sie haben Ihren Personalausweis verloren? Dann müssen Sie dies melden. Darüber hinaus müssen Sie einen neuen Personalausweis beantragen, wenn Sie über 16 Jahre alt sind und kein anderes gültiges Passdokument besitzen.
Volltext	Sie können den Verlust melden <ul style="list-style-type: none"> <li>• bei jeder Personalausweisbehörde, in der Regel in jedem Hamburger Hamburg Service, oder</li> <li>• bei jeder Polizeidienststelle.</li> </ul>
Erforderliche Unterlagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• biometrietaugliches Passfoto: Das Foto muss aktuell sein und die Anforderungen an Fotos für elektronische Personalausweise erfüllen.</li> <li>• Falls vorhanden und noch nicht entwertet: alter Personalausweis oder Reisepass oder vorläufiger Personalausweis oder Kinderreisepass (gültig oder bereits abgelaufen)</li> <li>• Falls kein gültiger Reisepass oder Personalausweis vorhanden: Geburtsurkunde, Heiratsurkunde Sollte Ihr letzter Personalausweis oder Reisepass nicht in Hamburg ausgestellt worden sein, nehmen Sie bitte vorab telefonisch Kontakt mit dem Hamburg Service auf.</li> </ul>

## Modul

## Sachverhalt

- sofern vorhanden: polizeiliche Verlustanzeige
- bei Kindern unter 16 Jahren: gegebenenfalls Einverständniserklärung des nicht anwesenden sorgeberechtigten Elternteils bei nur einem Erziehungsberechtigten zusätzlich der Sorgerechtsnachweis

## Voraussetzungen

Die Pflicht zur Beantragung eines Personalausweises gilt für Sie, wenn Sie

- die deutsche Staatsangehörigkeit besitzen,
- das 16. Lebensjahr vollendet haben,
- in Deutschland gemeldet sind,
- keinen gültigen Reisepass oder vorläufigen Reisepass besitzen.

- Sie müssen einen wichtigen Grund darlegen können, warum Sie den Personalausweis nicht bei der Personalausweisbehörde an Ihrem Hauptwohnsitz beantragen.
- Wenn Sie in Hamburg mit Zweitwohnsitz gemeldet sind, ist für die Ausstellung des Ausweisdokuments eine Zustimmung der Personalausweisbehörde am Ort des Hauptwohnsitzes erforderlich. Bei der Beantragung fällt ein Unzuständigkeitszuschlag an, das heißt, die Kosten der Ausstellung steigen.

## Kosten

- EUR 37,00 für antragstellende Personen ab 24 Jahren
- EUR 22,80 für antragstellende Personen unter 24 Jahren
- EUR 10,00 für den vorläufigen Personalausweis
- EUR 13,00 Zuschlag bei Antragstellung außerhalb der Dienstzeit oder nicht am Hauptwohnsitz
- EUR 30,00 Zuschlag für Ausstellung durch konsularische oder diplomatische Vertretung im Ausland

## Verfahrensablauf

Um einen neuen Personalausweis nach Verlust zu beantragen, gehen Sie folgendermaßen vor:

- Sie können online oder telefonisch einen Termin vereinbaren.
- Melden Sie den Verlust bei einer Personalausweisbehörde, in der Regel der Hamburg Service, oder bei der Polizei. Die Verlustanzeige können

## Modul

## Sachverhalt

Sie formlos schriftlich oder persönlich erstatten.

- Wenn Sie im Hamburg Service gleichzeitig einen neuen Ausweis beantragen wollen, müssen Sie dies persönlich tun und die erforderlichen Unterlagen dafür mitbringen.
- Ihr Hamburg Service informiert Sie bei der Beantragung, ab wann Sie Ihren Personalausweis abholen können. In der Regel dauert es circa 3-4 Wochen.
- Bei der Beantragung werden Fingerabdrücke zur Speicherung im Dokument abgenommen.
- Ihr Personalausweis wird zentral von der Bundesdruckerei GmbH hergestellt.
- Den Abholtermin können Sie online vereinbaren.

Welche Möglichkeiten Ihr Hamburg Service anbietet, erfahren Sie bei der Beantragung des Personalausweises.

## Bearbeitungsdauer

Die Antragstellung dauert in der Regel circa 15 Minuten.

## Frist

- Sie müssen den Verlust schnellstmöglich bei der Polizei anzeigen.
- Bearbeitungsdauer: ab Antragstellung circa 3-4 Wochen

## weiterführende Informationen

<https://www.bmi.bund.de/SharedDocs/downloads/DE/veroeffentlichungen/themen/moderne-verwaltung/ausweise/fotomustertafel.html>

<https://www.bmi.bund.de/SharedDocs/downloads/DE/veroeffentlichungen/themen/moderne-verwaltung/ausweise/fotomustertafel.html>

<https://www.bmi.bund.de/Webs/PA/DE/service/faq/faq-artikel.html>

<https://www.bmi.bund.de/Webs/PA/DE/service/faq/faq-artikel.html>

<https://serviceportal.hamburg.de/HamburgGateway/FV/P/FV/Bezirke/DigiTermin/Dsgvo>

<https://serviceportal.hamburg.de/HamburgGateway/FV/P/FV/Bezirke/DigiTermin/Behoerde/Auswahl?mandantId=1>

<https://www.hamburg.de/service/suche/personalausweis/>

<https://www.hamburg.de/behoerdenfinder/hamburg/info/personalausweis/>

<https://www.hamburg.de/service/info/11891147/>

Modul	Sachverhalt
	<p> <a href="https://www.hamburg.de/behoerdenfinder/hamburg/1891147/">https://www.hamburg.de/behoerdenfinder/hamburg/1891147/</a>  <a href="https://www.hamburg.de/hamburgservice/standorte/">https://www.hamburg.de/hamburgservice/standorte/</a>  <a href="https://www.hamburg.de/kundenzentren/">https://www.hamburg.de/kundenzentren/</a>  <a href="https://www.personalausweisportal.de/">https://www.personalausweisportal.de/</a>  <a href="https://www.personalausweisportal.de/">https://www.personalausweisportal.de/</a>  <a href="https://kpt.fhhnet.stadt.hamburg.de/index.html#/Dienstleistungen/Details/11699">https://kpt.fhhnet.stadt.hamburg.de/index.html#/Dienstleistungen/Details/11699</a>  <a href="https://kpt.fhhnet.stadt.hamburg.de/index.html#/Dienstleistungen/Details/11699">https://kpt.fhhnet.stadt.hamburg.de/index.html#/Dienstleistungen/Details/11699</a> </p>
Hinweise	<p>Es gibt folgende Hinweise:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sollte Ihr letzter Personalausweis oder Reisepass nicht in Hamburg ausgestellt worden sein, nehmen Sie bitte vorab telefonisch Kontakt mit dem Hamburg Service auf.</li> <li>• Eine Verlängerung oder Veränderung des Personalausweises ist nicht möglich. Es wird immer ein neuer Personalausweis ausgestellt.</li> <li>• In dringenden Fällen können Sie auch gleichzeitig einen vorläufigen Personalausweis (max. 3 Monate gültig) beantragen. Dieser wird Ihnen sofort ausgehändigt.</li> <li>• Personen ohne festen Wohnsitz bzw. Obdachlose wenden sich bitte an den Hamburg Service Hamburg-Mitte.</li> </ul>
Rechtsbehelf	keine
Kurztext	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personalausweis Ausstellung neu wegen Verlust</li> <li>• Verlust des Personalausweises muss gemeldet werden bei Polizeidienststelle oder Personalausweisbehörde, zum Beispiel Hamburg Service</li> <li>• Wiederauffinden muss ebenfalls der Personalausweisbehörde (Hamburg Service) gemeldet werden</li> <li>• zuständig: jeder Hamburger Hamburg Service, soweit Hamburg der Hauptwohnsitz ist</li> </ul>
Ansprechpunkt	<p>Wenn Sie die für Ihr Anliegen genaue zuständige Stelle ermitteln wollen, folgen Sie bitte dem Link zum</p> <p>Behördenfinder Hamburg</p>

<b>Modul</b>	<b>Sachverhalt</b>
Zuständige Stelle	Hamburg Service
Formulare	
Ursprungsportal	Behördenfinder Hamburg, Authority finder Hamburg (Currently this link is only available in german)