

99008001040000

Personalausweis Ausgabe

Heruntergeladen am 26.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/S1000020010000011668/S100002>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99008001040000
Leistungsbezeichnung I	Personalausweis Ausgabe
Leistungsbezeichnung II	Personalausweis abholen
Typisierung	3b - Bundesaufsichtsverwaltung: Regelung, Land: Ausführungsvorschriften, Kommune: Vollzug
Quellredaktion	Hamburg
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Personaldokument, Abholung, Aushändigung, Ausweisausgabe, Dokumentenausgabe, PIN Brief, eID bearbeiten, PIN neu, PIN vergessen, PIN bearbeiten
Leistungstyp	
Leistungsgruppierung	
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	
Lagen Portalverbund	
Einheitlicher	

Modul	Sachverhalt
Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	16.11.2021
Fachlich freigegeben durch	Fachmanagement (Hamburg Service)
Handlungsgrundlage	<ul style="list-style-type: none"> • Personalausweisgesetz (PAuswG) www.gesetze-im-internet.de/pauswg/ • Personalausweisverordnung (PAuswV) www.gesetze-im-internet.de/pauswv/ • Allgemeine Verwaltungsvorschrift zur Durchführung des Personalausweisgesetzes und der Personalausweisverordnung (PAuswVV) www.verwaltungsvorschriften-im-internet.de/bsvwvbu nd_16122019_DGI220105131.htm
Teaser	Wenn Ihr neuer Personalausweis fertiggestellt ist, können Sie ihn abholen.
Volltext	Wenn Ihr neuer Personalausweis fertig ist, holen Sie ihn ab. Unter bestimmten Voraussetzungen kann das eine andere Person für Sie erledigen.
Erforderliche Unterlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Ihr alter Personalausweis (Ausnahme: Ihr alter Personalausweis ist wegen Verlust oder Diebstahl nicht mehr vorhanden) • Abholschein (haben Sie bei der Beantragung des Personalausweises erhalten) • Ausweisdokument der Person, die den Personalausweis für Sie abholt • Vollmacht (Beispiel: „Hiermit bevollmächtige ich Frau/Herrn XY zur Abholung meines Personalausweises und zur Abgabe der Erklärung zum Erhalt des PIN-Briefes“. Es gibt keine verbindliche Vorgaben, wie die Vollmacht gestaltet sein muss. Einen Vordruck finden Sie in den Links. Wenn Sie als sorgeberechtigter Elternteil den Ausweis für Ihr Kind unter 16 Jahren abholen, benötigen Sie keine Vollmacht.)
Voraussetzungen	• Ihr neuer Personalausweis liegt zur Abholung bereit.
Kosten	Es fallen keine Kosten an. Sie haben die Gebühr bei der Beantragung bezahlt.

Modul

Sachverhalt

Verfahrensablauf

- Nachdem Sie einen neuen Personalausweis beantragt haben, wird dieser von der Bundesdruckerei angefertigt.
- Wenn Ihr Personalausweis fertiggestellt wurde, erhalten Sie von der Bundesdruckerei einen Brief (PIN-Brief) mit einer sogenannten Transport-PIN und einem Sperrkennwort. In der Regel ist Ihr Personalausweis 5 Tage nachdem Sie den PIN-Brief erhalten haben, abholbereit.
- Wenn Sie keine Meldeadresse haben, sendet die Bundesdruckerei den PIN-Brief an die Stelle, bei der Sie den Personalausweis beantragt haben. In diesem Fall können Sie den Personalausweis etwa 4 Wochen nach der Beantragung abholen.
- Sie prüfen online, ob Ihr Personalausweis abholbereit ist.
- Wenn Ihr Personalausweis abholbereit ist, vereinbaren Sie einen Termin zur Abholung bei der Stelle, bei der Sie den Personalausweis beantragt haben.
- Sie erscheinen persönlich zu dem vereinbarten Termin. Alternativ können Sie eine andere Person bevollmächtigen, Ihren Personalausweis abzuholen.
- Sie legen den Abholschein vor, den Sie bei der Beantragung des Personalausweises erhalten haben.
- Sie geben Ihren alten Personalausweis ab oder lassen ihn entwerten. Dies ist nicht notwendig, wenn Sie Ihren alten Personalausweis wegen Verlust oder Diebstahl nicht mehr haben.
- Ihr neuer Personalausweis wird Ihnen ausgehändigt.
- Sie werden durch das Behördenpersonal über die Online-AusweisFunction des Personalausweises informiert. Bei der Abholung Ihres neuen Personalausweises können Sie selbst eine sechsstellige PIN wählen, um die Online-AusweisFunction Ihres Personalausweises zu aktivieren. Dies können Sie alternativ zu Hause erledigen. Sie benötigen dazu ein NFC-fähiges Smartphone, den PIN-Brief und die AusweisApp2. Ihr Smartphone ist in der Regel NFC-fähig, wenn es drahtlos mit anderen Geräten kommunizieren kann, zum Beispiel für kontaktlose Zahlungen. Sollte Ihr PIN-Brief nicht zugestellt werden, müssen Sie bei der Abholung eine eigene sechsstellige PIN wählen. Das Sperrkennwort wird Ihnen direkt vom

Modul	Sachverhalt
	<p>Behördenpersonal mitgeteilt. Wenn Sie dies nicht möchten, können Sie umgehend kostenlos eine Reklamation veranlassen. Dann wird ein neuer Ausweis für Sie bei der Bundesdruckerei bestellt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sie bestätigen den Erhalt des Personalausweises und gegebenenfalls den Erhalt des PIN-Briefes.
Bearbeitungsdauer	circa 5 Minuten
Frist	<ul style="list-style-type: none"> • Nachdem die Bundesdruckerei Ihren Personalausweis bereitgestellt hat, holen Sie ihn bitte bei der Stelle ab, bei der Sie den Antrag gestellt haben. Sie erhalten bereits vor Ablauf von sechs Monaten eine schriftliche Erinnerung. • Wenn Sie Ihren Personalausweis innerhalb von sechs Monaten nicht abholen, wird er nach Ablauf der Gültigkeit vernichtet. Klären Sie vorab bei der zuständigen Stelle, ob Ihr bereits länger aufbewahrter Personalausweis noch vorliegt.
weiterführende Informationen	<p>https://serviceportal.hamburg.de/HamburgGateway/FV/P/FV/Bezirke/DigiTermin/Dsgvo https://serviceportal.hamburg.de/HamburgGateway/FV/P/FV/Bezirke/DigiTermin/Behoerde/Auswahl?mandantId=1 https://fhh1.hamburg.de/Dibis/form/pdf/Abholvollmacht_Ausweis_Pass-barrierefrei_08_21.pdf https://www.hamburg.de/Dibis/form/pdf/Abholvollmacht_Ausweis_Pass-barrierefrei_08_21.pdf https://www.hamburg.de/hamburgservice/standorte/ https://www.hamburg.de/kundenzentren/ https://www.bmi.bund.de/DE/themen/moderne-verwaltung/ausweise-und-paesse/personalausweis/personalausweis-node.html https://www.bmi.bund.de/DE/themen/moderne-verwaltung/ausweise-und-paesse/personalausweis/personalausweis-node.html https://www.bmi.bund.de/DE/themen/moderne-verwaltung/ausweise-und-paesse/online-ausweisfunktion/online-ausweisfunktion-node.html https://www.personalausweisportal.de/DE/Buergerinnen-und-Buerger/Online-Ausweisen/Online-Ausweisen_node.html</p>
Hinweise	<p>Wenn Sie keinen PIN-Brief bekommen haben, obwohl Sie bei der Beantragung eine Adresse angegeben</p>

Modul	Sachverhalt
	haben, darf Sie niemand bei der Abholung des Personalausweises vertreten.
Rechtsbehelf	keine
Kurztext	<ul style="list-style-type: none"> • Personalausweis abholen • Der Antragsteller oder die Antragstellerin holt den Personalausweis persönlich ab. • Unter bestimmten Voraussetzungen kann der Antragsteller oder die Antragstellerin eine andere Person mit der Abholung beauftragen.
Ansprechpunkt	<p>Wenn Sie die für Ihr Anliegen genaue zuständige Stelle ermitteln wollen, folgen Sie bitte dem Link zum</p> <p>Behördenfinder Hamburg</p>
Zuständige Stelle	Hamburg Service
Formulare	
Ursprungsportal	Behördenfinder Hamburg, Authority finder Hamburg (Currently this link is only available in german)