99118006000000

Verbraucherzentrale

Heruntergeladen am 10.07.2025
https://fimportal.de/xzufi-services/S100002001000002636/S100002

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99118006000000
Leistungsbezeichnung I	Verbraucherzentrale
Leistungsbezeichnung II	Verbraucherzentrale
Typisierung	2/3 - Bund: Regelung (2 oder 3), Land/Kommune: Vollzug
Quellredaktion	Hamburg
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Verbraucherschutz
Leistungstyp	
Leistungsgruppierung	
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	
Lagen Portalverbund	
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	

Modul	Sachverhalt
Fachlich freigegen durch	
Handlungsgrundlage	Gesetz über außergerichtliche Rechtsdienstleistungen § 8 Absatz Punkt 4 Rechtsdienstleistungsgesetz (RDG)
Teaser	Lassen Sie sich von der Verbraucherzentrale Hamburg informieren und beraten.
Volltext	Die Verbraucherzentrale Hamburg berät und informiert Sie unabhängig und neutral zu folgenden Themen: • Einkauf, Reise und Freizeit • Telefon und Internet • Geldanlage und Altersvorsorge • Versicherungen • Konto und Kredit • Immobilie und Immobilienfinanzierung • Bauen und Wohnen • Energiesparen und Energierecht • Umwelt und Nachhaltigkeit • Lebensmittel und Ernährung • Gesundheit und Patientenschutz • Produkte und Tests
Erforderliche Unterlagen	Stellen Sie wenn möglich die Unterlagen, die Sie zu Ihrem Anliegen haben, zusammen.
Voraussetzungen	• Sie sind private Endverbraucherin oder privater Endverbraucher. • Ihre Frage bezieht sich auf eine bestehende Vertragsbeziehung mit gewerblichen Anbietern oder auf deren Vorbereitung. • Ihnen wird ein Vertragsverhältnis von einem Anbieter unterstellt („untergeschobener Vertrag“). • Ihre Anfrage lässt sich einem der möglichen Beratungsbereiche zuordnen.
Kosten	Die Entgelte sind abhängig von: • der Art der Beratung (persönlich, telefonisch,

Modul	Sachverhalt
	elektronisch) • der Dauer der Beratung • dem Thema der Beratung
Verfahrensablauf	Die Verbraucherzentrale berät Sie zu allen Themen, die für Sie als Verbraucherin oder Verbraucher von Interesse sind - telefonisch, persönlich, per Videochat oder schriftlich.
Bearbeitungsdauer	Die Bearbeitungsdauer hängt von Ihrem Anliegen ab.
Frist	Ob und welche Fristen es gibt, hängt von Ihrem Anliegen ab.
weiterführende Informationen	https://www.vzhh.de https://www.vzhh.de https://www.vzhh.de/vzhh/352035/vzhh_Unser_Angebot-mit%20Logo.pdf https://www.vzhh.de/vzhh/352035/vzhh_Unser_Angebot-mit%20Logo.pdf
Hinweise	Die Verbraucherzentrale berät Sie zu allen Themen, die für Sie als Verbraucherin oder Verbraucher von Interesse sind - telefonisch, persönlich, per Videochat oder schriftlich.
Rechtsbehelf	Ob und welchen Rechtsbehelf es gibt, hängt von Ihrem Anliegen ab.
Kurztext	Die Verbraucherzentrale Hamburg berät und informiert Sie unabhängig und neutral zu folgenden Themen: • Einkauf, Reise und Freizeit • Telefon und Internet • Geldanlage und Altersvorsorge • Versicherungen • Konto und Kredit • Immobilie und Immobilienfinanzierung • Bauen und Wohnen • Energiesparen und Energierecht • Umwelt und Nachhaltigkeit • Lebensmittel und Ernährung • Gesundheit und Patientenschutz • Produkte und Tests

Modul	Sachverhalt
Ansprechpunkt	
Zuständige Stelle	Behörde für Justiz und Verbraucherschutz
Formulare	
Ursprungsportal	Behördenfinder Hamburg, Authority finder Hamburg (Currently this link is only available in german)