

99146002000000

Einheitliche Behördennummer 115

Heruntergeladen am 07.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/S1000020010000000116/S100002>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99146002000000
Leistungsbezeichnung I	Einheitliche Behördennummer 115
Leistungsbezeichnung II	Behördennummer 115
Typisierung	7 - Service- und Sonderrufnummern
Quellredaktion	Hamburg
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Auskünfte, Behördenauskunft, Behördenauskünfte, Hotline Auskunftsdienst, ÜR-Hotline Auskunftsdienst, Callcenter der Freien und Hansestadt Hamburg, Telefonischer HamburgService, 040 428 28 - 0, Hamburger Service Hotline 4 28 28 0, Hotline Telefonischer HamburgService, THS, Gebärdensprache D115, E-Mail Adresse, Behördeninterne Anrufe, Anrufe, behördenintern, Behördeninterne Meldung, Meldung, behördenintern, Aufleger, Spaßanrufe, Behördeninterne Auskunft, Behördenfremde Anfragen, Behördenanfragen außerhalb D115 Verbund, Verbindungsfehler, Servicecenter der Freien und Hansestadt Hamburg, Hotline FHH, Bürgertelefon, 115, 040 Hamburg, Warteschleife HS, Warteschleifenmusik HS, Ansage HS, Musik HS, Link zum Behördenfinder,

Modul	Sachverhalt
	Behördenfinder, Link, Befi Link, Vermittlung von Auslandsgesprächen, Auslandsgespräche, behördeninterne Vermittlung, Presseanfragen zum HS, Wartemusik HS, Ansage Mithören von Gesprächen zur Qualitätssicherung, Coachingansage, Schulungsansage, Adresse des HS, Standort des HS, Bandansage HS, HaSI Koordinator, Behördenfinder, Fehler, Behördenfinder, Störungen
Leistungstyp	
Leistungsgruppierung	
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	
Lagen Portalverbund	
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	24.05.2023
Fachlich freigegeben durch	Spannagel, Lutz
Handlungsgrundlage	
Teaser	Sie erhalten Auskunft über Leistungen der Hamburger Verwaltung und anderer öffentlicher Institutionen
Volltext	<p>Über die 115 erhalten Sie Antworten zu den häufigsten Behördenanliegen. Dabei ist es egal, welche Behörde, Verwaltungsebene oder Zuständigkeit betroffen ist. Zum Beispiel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ich habe ein neues Auto gekauft, wann hat die Zulassungsstelle geöffnet? • Wo kann ich meinen neuen Personalausweis beantragen? • Wie kann ich BAfoG beantragen? • Wo kann ich eine Melderegisterauskunft einholen? • Wie melde ich ein Gewerbe an? <p>Ziel der 115 ist es, Ihre Fragen beim ersten Kontakt zu</p>

Modul	Sachverhalt
	<p>beantworten. Ist dies nicht möglich, erhalten Sie innerhalb von 24 Stunden während der Servicezeiten eine Rückmeldung, je nach Wunsch per E-Mail, Fax oder Rückruf. Dies garantiert Ihnen das 115-Serviceversprechen.</p> <p>Die aufwendige Suche nach Zuständigkeiten und einzelnen Telefonnummern entfällt. Die meisten Anfragen können sofort beantwortet werden, so dass Sie sich mit demselben Anliegen nicht ein zweites Mal an die Verwaltung wenden müssen. Unnotige Behördengänge werden vermieden. Für gehorlose und horbehinderte Menschen ist die 115 über ein Gebardentelefon erreichbar.</p>
Erforderliche Unterlagen	keine
Voraussetzungen	keine
Kosten	Die 115 ist in der Regel zum Festnetztarif erreichbar und in vielen Flatrates enthalten.
Verfahrensablauf	
Bearbeitungsdauer	Sofort
Frist	
weiterführende Informationen	<p>https://www.hamburg.de/service/suche/?query=verbraucherzentrale</p> <p>https://www.hamburg.de/behoerdenfinder/hamburg/info/?query=verbraucherzentrale</p> <p>https://www.hamburg.de/service/</p> <p>https://www.hamburg.de/behoerdenfinder/</p> <p>https://www.hamburg.de/app/</p> <p>https://www.hamburg.de/app/</p> <p>https://www.hamburg.de/service/info/11256510/</p> <p>https://www.hamburg.de/behoerdenfinder/hamburg/11256510/</p> <p>https://www.115.de/DE/Startseite/startseite_node.html</p> <p>https://www.115.de/DE/Startseite/startseite_node.html</p> <p>https://www.115.de/DE/Gebaerdentelefon/gebaerdentelefon_node.html</p> <p>https://www.115.de/DE/Gebaerdentelefon/gebaerdentelefon_node.html</p>
Hinweise	Die 115 ist eine allgemeine Auskunft zu Leistungen der

Modul

Sachverhalt

Verwaltung. Auskunfte zu laufenden
Verwaltungsverfahren oder rechtliche Beratung sind
nicht möglich.

Sie haben auch die Möglichkeit, Ihr Anliegen direkt in
den Behördenfinder einzugeben. Für die Nutzung auf
Smartphones gibt es Apps, Beispiele ****_siehe Links_****.

Rechtsbehelf

Kurztext

Über die Telefonnummer 115 erhalten Sie Antworten
zu den häufigsten Behördenanliegen. Dabei ist es egal,
welche Behörde, Verwaltungsebene oder Zuständigkeit
betroffen ist.

Ziel der 115 ist es, Ihre Fragen beim ersten Kontakt zu
beantworten. Ist dies nicht möglich, erhalten Sie
innerhalb von 24 Stunden während der Servicezeiten
eine Rückmeldung, je nach Wunsch per E-Mail, Fax
oder Rückruf. Dies garantiert Ihnen das
115-Serviceversprechen. Für gehörlose und
horbehinderte Menschen ist die 115 über ein
Gebärdentelefon erreichbar.

Ansprechpunkt

Zuständige Stelle

Bezirksamt Wandsbek

Formulare

Ursprungsportal

Behördenfinder Hamburg, Authority finder Hamburg
(Currently this link is only available in german)