

99106001146000, 99106001146000

Bürgertelefon zur Pflegeversicherung

Heruntergeladen am 28.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/238752074/L100039>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99106001146000, 99106001146000
Leistungsbezeichnung I	Bürgertelefon zur Pflegeversicherung
Leistungsbezeichnung II	Bürgertelefon zur Pflegeversicherung
Typisierung	2/3 - Bund: Regelung (2 oder 3), Land/Kommune: Vollzug
Quellredaktion	Rheinland-Pfalz
Freigabestatus Katalog	fachlich freigegeben (gold)
Freigabestatus Bibliothek	fachlich freigegeben (gold)
Begriffe im Kontext	Betreuungsleistungen, Pflege-Zusatzversicherung, Pflege-Neuausrichtungs-Gesetz, Förderung, Wohngruppen, Pflegevorsorge, Pflegeversicherung, kinderlos, Pflegesachleistung, Pflege, ambulant, Betreuung, Pflegegeld, Wohnformen, Pflegekasse, Demenz, Pflegestufe, Zulage, beitragspflichtig, Pflegebedürftigkeit, stationär, Beitragspunkte, Umbaumaßnahmen, Pflegebedürftige, staatlich, PNG, Initiativprogramm, privat, Grundpflege, Alltagskompetenz, Beitragssatz, Pflegedienst
Leistungstyp	Leistungsobjekt mit Verrichtung

Modul	Sachverhalt
Leistungsgruppierung	Pflegeversicherung (106)
Verrichtungskennung	Aufklärung und Beratung (146)
SDG-Informationsbereich	
Lagen Portalverbund	Pflege (1130400)
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	19.10.2021
Fachlich freigegeben durch	MWG
Handlungsgrundlage	https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_11/_7.html https://www.bgbl.de/Xaver/start.xav?startbk=Bundesanzeiger_BGBI&bk=Bundesanzeiger_BGBI&start=%2F%2F%5B%40attr_id%3D%27bgbl112s2246.pdf%27%5D https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_11/_7.html https://www.bgbl.de/Xaver/start.xav?startbk=Bundesanzeiger_BGBI&bk=Bundesanzeiger_BGBI&start=%2F%2F%5B%40attr_id%3D%27bgbl112s2246.pdf%27%5D
Teaser	Die Pflegekassen haben Versicherte und Angehörige bzw. Lebenspartner über das Thema Pflegebedürftigkeit, insbesondere über die Leistungen der Pflegekassen sowie über die Leistungen und Hilfen anderer Träger, in für sie verständlicher Weise zu informieren.
Volltext	<p>Pflegekassen haben</p> <ul style="list-style-type: none"> • über eine gesunde, der Pflegebedürftigkeit vorbeugende Lebensführung aufzuklären und Auskunft zu geben. • auf die Teilnahme an gesundheitsfördernden Maßnahmen hinzuwirken. • in den mit der Pflegebedürftigkeit zusammenhängenden Fragen zu informieren. • auf den Anspruch auf umfassende Pflegeberatung (§ 7a SGB XI) hinzuweisen. • über den nächstgelegenen Pflegestützpunkt zu informieren. <p>Leistungs- und Preisvergleichslisten über ambulante</p>

Modul	Sachverhalt
	und stationäre Pflegeeinrichtungen sowie Angebote zur Unterstützung im Alltag zu übermitteln.
Erforderliche Unterlagen	
Voraussetzungen	
Kosten	Es fallen keine Gebühren an.
Verfahrensablauf	
Bearbeitungsdauer	
Frist	
weiterführende Informationen	
Hinweise	Die ab 01.01.2017gültigen Informationen zum Pflegestärkungsgesetz entnehmen Sie der nachstehenden Leistungsbeschreibung: https://bus.rlp.de/detail?areald=&pstld=8959209&ould=&infotype=0 https://bus.rlp.de/detail?areald=&pstld=8959209&ould=&infotype=0
Rechtsbehelf	
Kurztext	
Ansprechpunkt	Bitte wenden Sie sich an das Bundesministerium für Gesundheit - Dienstsitz Bonn oder Berlin. Alternativ steht Ihnen auch das Bürgertelefon zur Pflegeversicherung unter der Rufnummer +49 30 3406066-02 zur Verfügung.
Zuständige Stelle	<p>Bundesministerium für Gesundheit - Dienstsitz Bonn Rochusstraße 1 53123 Bonn Tel.: +49 228 99441-0 Fax.: +49 228 99441-1921 E-Mail: info@bmg.bund.de</p> <p>Bundesministerium für Gesundheit - Dienstsitz Berlin Friedrichstraße 108 Wilhelmstraße 54 10117 Berlin (Mitte) Tel.: +49 30 18441-0 Fax.: +49 30 18441-1921 E-Mail: info@bmg.bund.de</p> <p>Bürgertelefon zur Pflegeversicherung Tel.: +49 30 3406066-02</p>

Modul

Sachverhalt

Servicezeiten: Mo - Do 08:00 - 18:00 Uhr Fr 08:00 - 15:00 Uhr

Barrierefreier Zugang:

Beratungsservice für Gehörlose und Hörgeschädigte - Schreibtelefon

Tel.: +49 30 3406066-09

E-Mail: info.deaf@bmg.bund.de E-Mail: info.gehoerlos@bmg.bund.de

Gebärdentelefon Video over IP

Tel.: +49 30 3406066-08 (Gebärdentelefon ISDN Bildtelefon) E-Mail: gebaerdentelefon.bmg@sip.bmg.buergerservice-bund.de
<https://www.bundesgesundheitsministerium.de/service/kontakt.html>
<https://www.bundesgesundheitsministerium.de/service/kontakt.html>

Formulare

Ursprungsportal

Bürgertelefon zur Pflegeversicherung, Citizens' hotline for long-term care insurance