

99003036168000, 99003036168000

Notruf 112 bei medizinischen Notfällen

Heruntergeladen am 27.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/207390585/L100039>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99003036168000, 99003036168000
Leistungsbezeichnung I	Notruf 112 bei medizinischen Notfällen
Leistungsbezeichnung II	
Typisierung	4 - Land: Regelung
Quellredaktion	Rheinland-Pfalz
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Röchelanruf, Vergiftung, Rettungsdienst, Notarzt, Notfall, Notrufnummern, Rettung
Leistungstyp	Leistungsobjekt mit Verrichtung
Leistungsgruppierung	Gesundheit (003)
Verrichtungskennung	Sicherstellung (168)
SDG-Informationsbereich	
Lagen Portalverbund	Hilfen für Geschädigte (1160200), Krankheit (1130200)
Einheitlicher	

Modul	Sachverhalt
Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	06.09.2018
Fachlich freigegeben durch	MDI
Handlungsgrundlage	https://landesrecht.rlp.de/jportal/?quelle=jlink&query=RettDG+RP&psml=bsrlpprod.psml https://www.gesetze-im-internet.de/notrufv/BJNR048100009.html https://landesrecht.rlp.de/jportal/?quelle=jlink&query=RettDG+RP&psml=bsrlpprod.psml https://www.gesetze-im-internet.de/notrufv/BJNR048100009.html
Teaser	
Volltext	<p>Ob bei einem Herzinfarkt, bei einem Schlaganfall, anderer unklarer Symptomatik oder gar bei Verletzungen und Beeinträchtigungen aus einem Unfallgeschehen heraus; immer dann, wenn die Gesundheit, die Unversehrtheit eines Mitmenschen offensichtlich oder aus Ihrem Zweifel heraus, aus einem vorherigem Geschehen oder in der akuten Erscheinung fraglich ist, setzten Sie telefonisch über die Rufnummer 112 einen Notruf ab.</p> <p>Über die Notrufnummer 112 erreichen Sie immer die nächstgelegene Notrufabfragestelle des Rettungsdienstes und der Feuerwehr. Aus Ihren Schilderungen und Angaben kann sofort schnelle und adäquate Hilfe entsandt werden. Im Bedarfsfalle bleiben Sie bis - zum Eintreffen der Rettungskräfte - telefonisch mit dem Notrufdisponenten verbunden, welcher Sie mit telefonischen Anweisungen unterstützen kann.</p>
Erforderliche Unterlagen	
Voraussetzungen	<p>Es besteht Lebensgefahr oder sonstiger Zweifel am Gesundheitszustand eines Menschen.</p> <p>Es liegt kein Missbrauch vor, wie z.B. die Inanspruchnahme des Rettungsdienstes statt die eines Hausarztes oder des ärztlichen Notdienstes.</p>

Modul	Sachverhalt
Kosten	Die Notrufnummer 112 ist europaweit kostenfrei.
Verfahrensablauf	<p>Jede ihrer Informationen/Schilderungen kann wichtig sein. Während des Notrufes werden Sie strukturiert befragt. In der Regel erfasst der Dialog mindestens folgende Punkte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wo ist etwas geschehen? • Was ist geschehen? • Wie viele Personen sind betroffen? • Welche Verletzungen oder Krankheitszeichen haben die Betroffenen? • Warten auf Rückfragen der Leitstelle <p>Bitte haben Sie bei der Beantwortung der Fragen Geduld. Auch Angaben, welche Ihnen in ihrer Bedeutung nicht plausibel erscheinen, können wichtig sein. Beenden Sie keinesfalls unaufgefordert das Gespräch.</p>
Bearbeitungsdauer	
Frist	
weiterführende Informationen	
Hinweise	<p>Die gut beleuchtete, gut lesbare Hausnummer an Gebäuden hilft den Rettungskräften ggf., den Notfallort schnell zu finden.</p> <p>Jeder Bürger sollte in der Lage sein, Erste Hilfe zu leisten. Jeder Bürger ist verpflichtet, Gefahren zu melden und sofern ihm möglich, Hilfe zu leisten.</p>
Rechtsbehelf	
Kurztext	Immer dann, wenn eine Gefährdung aus dem Gesundheitszustand eines Betroffenen oder gar Lebensgefahr für diesen besteht, leisten Sie Hilfe und Melden Sie die Gefahr über den Notruf 112.
Ansprechpunkt	<p>In den oben genannten Situationen/Notfällen wählen Sie bitte die Rufnummer 112.</p> <p>Bei Vergiftungsfällen hingegen wenden Sie sich bitte</p>

Modul

Sachverhalt

direkt an die Notrufzentrale für Vergiftungsfälle unter der Rufnummer 06131 - 19240

Sind Sie hingegen nicht lebensbedrohlich krank und die Arztpraxen haben geschlossen, können aber nicht bis zur nächsten Sprechstunde warten; dann erreichen Sie über die Rufnummer 116117 eine Bereitschaftsdienstpraxis.

Zuständige Stelle

Bei Fragen bezüglich der Themen Notruf, Rettungsdienst oder Krankentransport wenden Sie sich bitte an die zuständige Rettungsdienstbehörde über die Kreis- oder Stadtverwaltung Ihres Heimatortes.

Formulare

Ursprungsportal

Notruf 112 bei medizinischen Notfällen, Emergency call 112 for medical emergencies