

99146001153009, 99146001153009

# Sonderrufnummern Einrichtung Hotline der Zentralen Zulagenstelle für Altersvermögen (ZfA) der Deutschen Rentenversicherung

Heruntergeladen am 27.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/197468173/L100039>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99146001153009, 99146001153009
Leistungsbezeichnung I	Sonderrufnummern Einrichtung Hotline der Zentralen Zulagenstelle für Altersvermögen (ZfA) der Deutschen Rentenversicherung
Leistungsbezeichnung II	
Typisierung	7 - Service- und Sonderrufnummern
Quellredaktion	Rheinland-Pfalz
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Bürgertelefon, Krisentelefon, Riester, Hotline, Hilfetelefon, Hinweistelefon, Beratungstelefon
Leistungstyp	Leistungsobjekt mit Verrichtung
Leistungsgruppierung	Sonderleistungen (146)

Modul	Sachverhalt
Verrichtungskennung	Einrichtung (153)
SDG-Informationsbereich	
Lagen Portalverbund	
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	
Fachlich freigegeben durch	
Handlungsgrundlage	<a href="https://www.gesetze-im-internet.de/estg/BJNR010050934.html#BJNR010050934BJNG023502140">https://www.gesetze-im-internet.de/estg/BJNR010050934.html#BJNR010050934BJNG023502140</a> <a href="https://www.gesetze-im-internet.de/estg/BJNR010050934.html#BJNR010050934BJNG023502140">https://www.gesetze-im-internet.de/estg/BJNR010050934.html#BJNR010050934BJNG023502140</a>
Teaser	
Volltext	<p>Die Mitarbeiter der Hotline geben allgemeine Auskünfte zur zulagengeförderten Altersvorsorge, („Riesterrente“). Dies betrifft allgemeine und fachliche Fragen zur privaten Altersvorsorge, insbesondere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zum Altersvorsorgevertrag,</li> <li>• zur Zulageberechtigung und Zulagenberechnung,</li> <li>• zum Eigenheimrentengesetz (Wohnriester) und</li> <li>• zum Versorgungsausgleich usw.</li> </ul> <p>Ferner erteilt die ZfA allgemeine Auskünfte zu den Verfahren (z.B. der Zulagengewährung bzw. der Rückforderung von Zulagen im Falle von Überprüfungsverfahren oder der sog. Schädlichen Verwendung).</p> <p>Eine konkrete Einzelfallberatung kann und darf die ZfA nicht durchführen. Dies schließt individuelle Fragen nach dem „besten Produkt“ oder dem „besten Anbieter“ ein.</p>
Erforderliche Unterlagen	
Voraussetzungen	
Kosten	Keine.

Modul	Sachverhalt
Verfahrensablauf	
Bearbeitungsdauer	
Frist	
weiterführende Informationen	
Hinweise	<p>Die Beratung im Einzelfall nehmen Anbieter des Altersvorsorgeproduktes (z.B. Banken, Versicherungen, Bausparkassen, Investmentfonds) wahr. Für die Beratung durch Verbraucherzentralen oder andere unabhängige Institutionen können Gebühren anfallen.</p> <p>Über die ZfA werden Meldungen des Rentenbezugsmitteilungsverfahrens an die zuständigen Finanzverwaltungen weitergeleitet. Die ZfA kann keine Auskünfte zu Fragen der Rentenversicherung geben. Aus datenschutzrechtlichen Gründen ist kein Zugriff auf die EDV-Verfahren der Rentenversicherung möglich. Auskünfte hinsichtlich des Meldeinhalts können nur die abgebenden Institutionen, hinsichtlich des zu versteuernden Einkommens nur die Finanzämter geben.</p>
Rechtsbehelf	
Kurztext	<p>Die Mitarbeiter der Hotline geben allgemeine Auskünfte zur zulagengeförderten Altersvorsorge, („Riesterrente“). Dies betrifft allgemeine und fachliche Fragen zur privaten Altersvorsorge, insbesondere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zum Altersvorsorgevertrag,</li> <li>• zur Zulageberechtigung und Zulagenberechnung,</li> <li>• zum Eigenheimrentengesetz (Wohnriester) und</li> <li>• zum Versorgungsausgleich usw.</li> </ul> <p>Ferner erteilt die ZfA allgemeine Auskünfte zu den Verfahren (z.B. der Zulagengewährung bzw. der Rückforderung von Zulagen im Falle von Überprüfungsverfahren oder der sog. Schädlichen Verwendung).</p> <p>Eine konkrete Einzelfallberatung kann und darf die ZfA nicht durchführen. Dies schließt individuelle Fragen</p>

Modul	Sachverhalt
	nach dem „besten Produkt“ oder dem „besten Anbieter“ ein.
<b>Ansprechpunkt</b>	<p>Deutsche Rentenversicherung Bund Zentrale Zulagenstelle für Altersvermögen</p> <p>Bürgertelefon:</p> <p>Tel.: +49 3381 21222324  <a href="https://www.zfa.deutsche-rentenversicherung-bund.de/de/Navigation/public/1_ZfA/1_ZfA_node.html">https://www.zfa.deutsche-rentenversicherung-bund.de/de/Navigation/public/1_ZfA/1_ZfA_node.html</a>  <a href="https://www.zfa.deutsche-rentenversicherung-bund.de/de/Navigation/public/1_ZfA/1_ZfA_node.html">https://www.zfa.deutsche-rentenversicherung-bund.de/de/Navigation/public/1_ZfA/1_ZfA_node.html</a></p>
<b>Zuständige Stelle</b>	
<b>Formulare</b>	
<b>Ursprungsportal</b>	<p>Hotline of the Central Allowance Office for Retirement Assets (ZfA) of the German Pension Insurance, Sonderrufnummern Einrichtung Hotline der Zentralen Zulagenstelle für Altersvermögen (ZfA) der Deutschen Rentenversicherung</p>