

99089160261001

Unregelmäßigkeiten bei einem erlaubten Glücksspielanbieter durch einen Spielenden melden

Heruntergeladen am 27.07.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/126084066/L100027>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99089160261001
Leistungsbezeichnung I	Unregelmäßigkeiten bei einem erlaubten Glücksspielanbieter durch einen Spielenden melden
Leistungsbezeichnung II	
Typisierung	4a - Land: Regelung und Vollzug
Quellredaktion	Mecklenburg-Vorpommern
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	
Leistungstyp	Leistungsobjekt mit Verrichtung
Leistungsgruppierung	Sicherheit und Ordnung (089)
Verrichtungskennung	Entgegennahme (261)
SDG-Informationsbereich	Erlangung von Lizenzen, Genehmigungen oder Zulassungen im Hinblick auf die Gründung und

Modul	Sachverhalt
	Führung eines Unternehmens
Lagen Portalverbund	
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	16.12.2022
Fachlich freigegeben durch	Ministerium für Inneres, Bau und Digitalisierung Mecklenburg-Vorpommern
Handlungsgrundlage	https://www.landesrecht-mv.de/bsmv/document/jlr-Gl%C3%BCStVtrMV2021pP6a https://www.landesrecht-mv.de/bsmv/document/jlr-Gl%C3%BCStVtrMV2021pP6a
Teaser	Wenn Sie Hinweise zu Unregelmäßigkeiten bei einem Angebot oder einer Veranstaltung eines erlaubten Glücksspiels haben, können Sie diese anonym übermitteln.
Volltext	<p>Wenn Sie mit einem Glücksspielanbieter über das Ergebnis Ihrer Glücksspieltransaktion oder über den Service, den Sie von ihm erhalten haben, nicht einverstanden sind, sollten Sie diese Unregelmäßigkeiten zuallererst direkt bei diesem Glücksspielanbieter melden.</p> <p>Sollten Sie keine Rückmeldung erhalten oder mit dessen Ergebnis unzufrieden sind können Sie online einen Hinweis einreichen.</p> <p>Ihre Hinweise zu Unregelmäßigkeiten könnten sich beispielsweise auf Folgendes beziehen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ob Sie gewonnen haben • Höhe der Einzahlungen/Auszahlungen • die Art und Weise, wie Ihre Zahlungen verwaltet wurden • Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) • Bonusangebote • ID-Verifizierung • Schließung Ihres Kontos • IT-Probleme • Kundendienstprobleme

Modul	Sachverhalt
	<p>Relevanz haben Hinweise zu Unregelmäßigkeiten im Glücksspiel zum Beispiel im Bereich Pferde- und Sportwetten, Lotterien, Online-Poker oder virtuelle Automaten Spiele.</p>
Erforderliche Unterlagen	<p>Optional: Belege für den Vorfall (in verschiedenen gängigen Dateiformaten)</p>
Voraussetzungen	<p>keine</p>
Kosten	<p>keine</p>
Verfahrensablauf	<p>Einen Hinweis können Sie online oder schriftlich abgeben und auf Wunsch vollständig anonym bleiben.</p> <p>Wenn Sie Ihren Hinweis online übermitteln wollen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ihren Hinweis zum Schwerpunkt Unregelmäßigkeiten bei erlaubtem Glücksspiel beschreiben Sie kurz und prägnant im Hinweisgeber-System. • Sie erhalten vom System nach Versand Ihres Hinweises eine Referenznummer, die Sie verwenden können, um ergänzende Informationen an die zuständige Behörde online oder postalisch zu übermitteln. • Das Hinweisgebersystem bietet Ihnen die Möglichkeit, ein anonymes Postfach einzurichten. In diesem Postfach wird der abgegebene Hinweis und gegebenenfalls Ergänzungen gespeichert und die zuständige Behörde kann Ihnen hierüber Rückmeldungen zukommen lassen. • Hinweis: Der Online-Dienst befindet sich derzeit in Entwicklung und wird Ihnen dann zur Verfügung gestellt. • Sofern Sie als Hinweisgeber/-in vollständig anonym bleiben möchten, müssen Sie darauf achten, dass Ihre Angaben oder Datei-Uploads keinerlei Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen. • Das Hinweisgebersystem ist nicht geeignet, um polizeiliche Anzeige zu erstatten. • Zuständig ist dann die Gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder. • In der Rolle der formalen Sichtung und Freigabe

Modul

Sachverhalt

(begleitende Fachbehörde im Umsetzungsland) ist das Ministerium für Inneres, Bau und Digitalisierung Mecklenburg-Vorpommern zuständig.

- In der Rolle der inhaltlichen Verantwortung ist das Landesverwaltungsamt Sachsen-Anhalt, Referat 208 Glücksspielrechtliche Übergangsaufgaben, zuständig.
- Kontaktieren Sie bitte vor der Meldung den Glücksspielanbieter und weisen Sie ihn auf die Unregelmäßigkeiten hin. Erst wenn nach einer Wartezeit von 8 Wochen keine Rückmeldung erfolgt oder Sie mit dem Ergebnis unzufrieden sind und auch eine alternative Streitschlichtungsstelle zu keinem Ergebnis führt, geben Sie Ihre Meldung ab.

Bearbeitungsdauer

Die Bearbeitungsdauer beträgt circa 4 bis 8 Wochen.

Frist

keine

weiterführende Informationen

Hinweise

Rechtsbehelf

Kurztext

- Anzeige von Unregelmäßigkeiten bei einem erlaubten Glücksspielanbieter durch den Spielenden, Entgegennahme
- Jede Person kann Hinweise zu Unregelmäßigkeiten bei erlaubtem Glücksspiel geben.
- online und nach Wunsch voll anonym
- keine polizeiliche Anzeige
- Das Angebot stellt keine Beschwerdemöglichkeit über Spielanbieter dar, die anderweitig und bilateral geklärt werden kann.
- zuständig: Gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder (GGL)

Ansprechpunkt

Ministerium für Inneres, Bau und Digitalisierung Mecklenburg-Vorpommern - Glücksspielaufsicht in der Rolle der formalen Sichtung und Freigabe (begleitende Fachbehörde im Umsetzungsland).

In der Rolle der inhaltlichen Verantwortung ist die Gemeinsame Glücksspielbehörde zuständig.

Modul	Sachverhalt
Zuständige Stelle	<p>Ministerium für Inneres, Bau und Digitalisierung Mecklenburg-Vorpommern - Glücksspielaufsicht in der Rolle der formalen Sichtung und Freigabe (begleitende Fachbehörde im Umsetzungsland).</p> <p>In der Rolle der inhaltlichen Verantwortung ist die Gemeinsame Glücksspielbehörde zuständig.</p>
Formulare	<p>Formulare vorhanden: Nein Schriftform erforderlich: Nein Formlose Antragsstellung möglich: Ja Persönliches Erscheinen nötig: Nein</p>
Ursprungsportal	<p>Reporting irregularities at a licensed gambling provider by a player, Unregelmäßigkeiten bei einem erlaubten Glücksspielanbieter durch einen Spielenden melden</p>