

99089160261002

Unregelmäßigkeiten bei einem erlaubten Glücksspielanbieter durch ein Unternehmen melden

Heruntergeladen am 27.07.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/126059524/L100027>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99089160261002
Leistungsbezeichnung I	Unregelmäßigkeiten bei einem erlaubten Glücksspielanbieter durch ein Unternehmen melden
Leistungsbezeichnung II	
Typisierung	4a - Land: Regelung und Vollzug
Quellredaktion	Mecklenburg-Vorpommern
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	
Leistungstyp	Leistungsobjekt mit Verrichtung
Leistungsgruppierung	Sicherheit und Ordnung (089)
Verrichtungskennung	Entgegennahme (261)
SDG-Informationsbereich	Erlangung von Lizenzen, Genehmigungen oder Zulassungen im Hinblick auf die Gründung und

Modul	Sachverhalt
	Führung eines Unternehmens
Lagen Portalverbund	
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	16.12.2022
Fachlich freigegeben durch	Ministerium für Inneres, Bau und Digitalisierung Mecklenburg-Vorpommern
Handlungsgrundlage	https://www.landesrecht-mv.de/bsmv/document/jlr-Gl%C3%BCStVtrMV2021pP6a https://www.landesrecht-mv.de/bsmv/document/jlr-Gl%C3%BCStVtrMV2021pP6a
Teaser	Wenn Sie Hinweise zu Unregelmäßigkeiten bei einem Angebot oder einer Veranstaltung eines erlaubten Glücksspiels im Internet haben, können Sie diese anonym übermitteln.
Volltext	<p>Wenn Sie als Mitarbeiter oder als Mitarbeiterin eines Glücksspielanbieters über das Ergebnis von Glücksspieltransaktionen oder über den Service nicht einverstanden sind, können Sie online anonym eine Beschwerde einreichen. Ihre Beschwerde könnte sich beispielsweise auf Folgendes beziehen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Höhe der Einzahlungen/Auszahlungen • die Art und Weise, wie Ihre Zahlungen verwaltet wurden • Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) • ID-Verifizierung • Schließung eines Kontos • IT-Probleme <p>Relevanz haben Hinweise zu Unregelmäßigkeiten im Glücksspiel zum Beispiel im Bereich Pferde- und Sportwetten, Lotterien, Online-Poker oder virtuelle Automatenspiele.</p>
Erforderliche Unterlagen	Optional: Belege für den Vorfall (in verschiedenen gängigen Dateiformaten möglich)
Voraussetzungen	keine

Modul	Sachverhalt
Kosten	keine
Verfahrensablauf	<p data-bbox="507 454 1214 595">Einen Hinweis können Sie online oder schriftlich abgegeben und auf Wunsch vollständig anonym bleiben. Wenn Sie Ihren Hinweis online übermitteln wollen:</p> <ul data-bbox="507 645 1259 1167" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="507 645 1259 748">• Ihren Hinweis zum Schwerpunkt Unregelmäßigkeiten bei erlaubtem Glücksspiel beschreiben Sie kurz und prägnant im Hinweisgeber-System. <li data-bbox="507 757 1259 936">• Sie erhalten vom System nach Versand Ihres Hinweises eine Referenznummer, die Sie verwenden können, um ergänzende Informationen an die zuständige Behörde online oder postalisch zu übermitteln. <li data-bbox="507 945 1259 1167">• Das Hinweisgebersystem bietet Ihnen die Möglichkeit ein anonymes Postfach einzurichten. In diesem Postfach wird der abgegebene Hinweis und gegebenenfalls Ergänzungen gespeichert und die zuständige Behörde kann Ihnen hierüber Rückmeldungen zukommen lassen. <p data-bbox="507 1211 1193 1279">Hinweise können Sie grundsätzlich auch formlos schriftlich an die zuständige Behörde übermitteln.</p> <ul data-bbox="507 1323 1259 1843" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="507 1323 1259 1464">• Sofern Sie als Hinweisgeber/-in vollständig anonym bleiben möchten, müssen Sie darauf achten, dass Ihre Angaben oder Datei-Uploads keinerlei Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen. <li data-bbox="507 1473 1259 1541">• Das Hinweisgebersystem ist nicht geeignet, um polizeiliche Anzeige zu erstatten. <li data-bbox="507 1550 1259 1843">• Die Zuständigkeit für diesen Hinweisschwerpunkt liegt bis zum Ende 2022 bei dem Landesverwaltungsamt Sachsen-Anhalt. Ab 01.01.2023 kann die Hinweisabgabe über diesen Onlinedienst erfolgen, zuständig ist dann die Gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder. https://www.gluecksspiel-behoerde.de/de/ https://www.gluecksspiel-behoerde.de/de/
Bearbeitungsdauer	Die Bearbeitungsdauer beträgt 4 bis 8 Wochen.
Frist	
weiterführende	

Modul	Sachverhalt
Informationen	
Hinweise	
Rechtsbehelf	
Kurztext	<ul style="list-style-type: none"> • Anzeige von Unregelmäßigkeiten bei einem erlaubten Glücksspielanbieter im Internet durch ein Unternehmen Entgegennahme • Unternehmen, Mitarbeiter oder Mitarbeiterin des Glücksspielunternehmens können Hinweise zu Unregelmäßigkeiten bei erlaubtem Glücksspiel geben. • online und nach Wunsch voll anonym • keine polizeiliche Anzeige • Das Angebot stellt keine Beschwerdemöglichkeit über Spielanbieter dar, die anderweitig und bilateral geklärt werden können. • Folgende Hinweise sind hilfreich: Höhe der Einzahlungen/Auszahlungen die Art und Weise, wie Zahlungen verwaltet wurden Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) ID-Verifizierung Schließung von Kontos IT-Probleme • zuständig: Gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder (GGL) ab 01.01.2023, bis dahin Landesverwaltungsamt Sachsen-Anhalt via Telefon, E-Mail oder Post.
Ansprechpunkt	<p>Ministerium für Inneres, Bau und Digitalisierung Mecklenburg-Vorpommern - Glücksspielaufsicht in der Rolle der formalen Sichtung und Freigabe (begleitende Fachbehörde im Umsetzungsland).</p> <p>In der Rolle der inhaltlichen Verantwortung ist die Gemeinsame Glücksspielbehörde zuständig.</p>
Zuständige Stelle	<p>Ministerium für Inneres, Bau und Digitalisierung Mecklenburg-Vorpommern - Glücksspielaufsicht in der Rolle der formalen Sichtung und Freigabe (begleitende Fachbehörde im Umsetzungsland).</p> <p>In der Rolle der inhaltlichen Verantwortung ist die Gemeinsame Glücksspielbehörde zuständig.</p>
Formulare	
Ursprungsportal	Reporting irregularities at a licensed gambling provider

Modul

Sachverhalt

by a company, Unregelmäßigkeiten bei einem erlaubten Glücksspielanbieter durch ein Unternehmen melden
