

99046037058002

# Schlichtungsantrag beim Online-Schlichter stellen

Heruntergeladen am 08.07.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/6001023-99046037058002/L100009>

<b>Modul</b>	<b>Sachverhalt</b>
Leistungsschlüssel	99046037058002
Leistungsbezeichnung I	Schlichtungsantrag beim Online-Schlichter stellen
Leistungsbezeichnung II	Schlichtungsantrag beim Online-Schlichter stellen
Typisierung	6 - Allgemeine Hinweise, nicht spezifische für eine Leistung
Quellredaktion	Sachsen
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	
Leistungstyp	
Leistungsgruppierung	
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	
Lagen Portalverbund	
Einheitlicher	

<b>Modul</b>	<b>Sachverhalt</b>
<b>Ansprechpartner</b>	
<b>Fachlich freigegeben am</b>	
<b>Fachlich freigegeben durch</b>	
<b>Handlungsgrundlage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schlichtungsordnung des Online-Schlichters</li> </ul>
<b>Teaser</b>	<p>Das Kaufen von Produkten im Internet ist schnell und bequem. Ärgerlich wird es aber, wenn der Online-Händler die Ware nicht (rechtzeitig) liefert oder diese beschädigt ist, Sie aber bereits dafür bezahlt haben. Um Ihnen dann einen aufwändigen und teuren Rechtsstreit zu ersparen, können Sie kostenlos den Online-Schlichter beauftragen, Ihren Streitfall zu klären.</p>
<b>Volltext</b>	<p>Das Kaufen von Produkten im Internet ist schnell und bequem. Ärgerlich wird es aber, wenn der Online-Händler die Ware nicht (rechtzeitig) liefert oder diese beschädigt ist, Sie aber bereits dafür bezahlt haben. Um Ihnen dann einen aufwändigen und teuren Rechtsstreit zu ersparen, können Sie kostenlos den Online-Schlichter beauftragen, Ihren Streitfall zu klären.</p> <p>Tipp: Oftmals lassen sich Unstimmigkeiten bereits im direkten Kontakt mit dem Online-Händler regeln, wenden Sie sich daher zunächst an diesen, bevor Sie einen Schlichtungsantrag stellen.</p>
<b>Erforderliche Unterlagen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Online Schlichtungsantrag</li> <li>• Unterlagen, die für das Verständnis des Anliegens notwendig sind.</li> </ul>
<b>Voraussetzungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertragsabschluss im Internet</li> <li>• Beanstandungen beim Online-Händler und erfolglose Beschwerde</li> <li>• Die Streitigkeit darf nicht anderweitig anhängig (zum Beispiel vor Gericht) oder bereits abschließend behandelt worden sein.</li> <li>• Der Anspruch ist noch nicht verjährt.</li> <li>• Sie sind entweder <ul style="list-style-type: none"> <li>• ein Verbraucher mit Wohnsitz in Baden-Württemberg, Bayern, Berlin, Hessen, Rheinland-Pfalz oder Schleswig-Holstein und wenden</li> </ul> </li> </ul>

Modul	Sachverhalt
	<p>sich gegen ein Unternehmen mit Sitz in Deutschland oder</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ein Verbraucher aus dem übrigen EU-Raum einschließlich Deutschlands und wenden sich gegen ein Unternehmen mit Sitz in Baden-Württemberg, Bayern, Berlin, Hessen, Rheinland-Pfalz oder Schleswig-Holstein oder</li> <li>• es besteht ein Bezug zu den Kooperationspartnern aus der Wirtschaft (BDD, DEVK, Trusted Shops).</li> </ul>
Kosten	Das Verfahren ist für Sie kostenlos.
Verfahrensablauf	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melden Sie sich für das Schlichtungsverfahren online an.</li> <li>• Füllen Sie das Online-Formular vollständig aus und fügen Sie aussagefähige Unterlagen als elektronische Kopien hinzu.</li> <li>• Der Online-Schlichter prüft Ihren Antrag und fordert Ihren Gegner zu einer Stellungnahme auf.</li> <li>• Der Schlichter unterbreitet beiden Parteien einen Lösungsvorschlag.</li> </ul> <p>Hinweis: Die Empfehlung des Schlichters ist rechtlich nicht bindend.</p>
Bearbeitungsdauer	maximal 3 Monate
Frist	
weiterführende Informationen	
Hinweise	<p>Kooperationspartner der Schlichtungsstelle:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ministerium für Ländlichen Raum und Verbraucherschutz Baden-Württemberg</li> <li>• Bayerisches Staatsministerium für Umwelt und Verbraucherschutz</li> <li>• Senatsverwaltung für Justiz und Verbraucherschutz Berlin</li> <li>• Hessisches Ministerium für Umwelt, Klimaschutz, Landwirtschaft und Verbraucherschutz</li> <li>• Ministerium der Justiz und für Verbraucherschutz Rheinland-Pfalz</li> <li>• Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Verkehr und Technologie Schleswig-Holstein</li> </ul>

**Modul**

**Sachverhalt**

- Gütesiegelanbieter Trusted Shops
- DEVK Versicherungen
- Bundesverband Direktvertrieb Deutschland (BDD)

Rechtsbehelf

Kurztext

Ansprechpunkt

Zuständige Stelle

Formulare

Ursprungsportal