

99118006000000

Verbraucherzentrale Sachsen, Beratung in Anspruch nehmen

Heruntergeladen am 10.07.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/6000481-99118006000000/L100009>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99118006000000
Leistungsbezeichnung I	Verbraucherzentrale Sachsen, Beratung in Anspruch nehmen
Leistungsbezeichnung II	Verbraucherzentrale Sachsen, Beratung in Anspruch nehmen
Typisierung	2/3 - Bund: Regelung (2 oder 3), Land/Kommune: Vollzug
Quellredaktion	Sachsen
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	
Leistungstyp	
Leistungsgruppierung	
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	
Lagen Portalverbund	

Modul	Sachverhalt
Einheitlicher Ansprechpartner	
Fachlich freigegeben am	
Fachlich freigegeben durch	
Handlungsgrundlage	• Gesetz über außergerichtliche Rechtsdienstleistungen (Rechtsdienstleistungsgesetz, RDG)
Teaser	In vielen Fragen zum Kauf von Produkten, zu Handwerkerleistungen, zu Finanzdienstleistungen, zur Ernährung, oder zum Reisen sind die Verbraucherzentralen erster Ansprechpartner für Kundinnen und Kunden. Die Verbraucherzentrale Sachsen e.V. berät und informiert Sie anbieterunabhängig.
Volltext	In vielen Fragen zum Kauf von Produkten, zu Handwerkerleistungen, zu Finanzdienstleistungen, zur Ernährung, oder zum Reisen sind die Verbraucherzentralen erster Ansprechpartner für Kundinnen und Kunden. Die Verbraucherzentrale Sachsen e.V. berät und informiert Sie anbieterunabhängig. Beratungsthemen • Energie, Bauen und Wohnen • Finanzen und Kredite • Gesundheit und Pflege • Lebensmittel und Ernährung • Rechtsberatung • Schulden und Insolvenz • Telekommunikation und Medien • Versicherungen Mit ihrer Abmahn- und Klagebefugnis kann die Verbraucherzentrale juristisch gegen Rechtsverstöße (Wettbewerbsrecht, Allgemeine Geschäftsbedingungen) vorgehen und Verbraucherinteressen auf diesem Wege schützen und durchsetzen. Achtung! Die Verbraucherzentrale Sachsen berät

Modul	Sachverhalt
	ausschließlich private Endverbraucher. Selbstständige und Gewerbetreibende sind bezogen auf ihre berufliche Tätigkeit von der Beratung ausgeschlossen. Die Verbraucherzentrale vertritt einzelne Verbraucherinnen und Verbraucher grundsätzlich nicht vor Gericht. Sie kann auch nicht bei Verdacht auf Betrug gegen Verdächtige ermitteln.
Erforderliche Unterlagen	gegebenenfalls Belege und Nachweise zum Sachverhalt
Voraussetzungen	Die Angebote der Verbraucherzentrale richten sich an alle Verbraucherinnen und Verbraucher, die in Fragen des privaten Konsums Informationen, Beratung oder Unterstützung suchen.
Kosten	• Rechtsberatung: EUR 30,00 bis EUR 50,00 (nach Zeiteinheit oder Vertrag) • Finanzen und Versicherungen: EUR 30,00 bis EUR 130,00 (nach Zeiteinheit oder Vertrag) • Beratung zu Lebensmitteln und Ernährung: kostenfrei • Insolvenz- und Schuldnerberatung: kostenfrei • Energieberatung zu Neubau, Sanierung, Fördermitteln, Energieeinsparung und Vor-Ort-Energieberatung zu Heizkosten und Stromverbrauch: kostenfrei Eine detaillierte Auflistung der Kosten finden Sie auf der Internetseite der Verbraucherzentrale Sachsen e.V. auf der Entgeltliste.
Verfahrensablauf	Sie können persönlich, telefonisch, postalisch, per Videochat oder per E-Mail mit der Verbraucherzentrale Sachsen in Kontakt treten. Bitte beachten Sie die jeweiligen Beratungsentgelte. Beratung • Sie können die 13 Beratungsstellen der Verbraucherzentrale persönlich aufsuchen oder die mobile Beratung (Beratungsbusse mit Tourenplan) nutzen. • Telefonisch erhalten Sie montags bis freitags von 9:00 bis 16:00 Uhr Auskunft über Anschriften, Öffnungszeiten und Dienstleistungen der Beratungseinrichtungen und können

Modul	Sachverhalt
	Beratungstermine vereinbaren. • Über die Internetseite der Verbraucherzentrale (siehe → Weitere Informationen) ist eine Online-Terminbuchung möglich. • Termine für eine Telefonberatung werden montags bis freitags zwischen 9:00 und 16:00 Uhr ebenfalls telefonisch vergeben. • Auf der Internetseite der Verbraucherzentralen steht für die E-Mail-Beratung ein Formular zur Verfügung. Damit die Anfrage an die zuständige Beratungsstelle geleitet werden kann, muss die Postleitzahl angegeben werden. Tipp: Tagesaktuelle Informationen zu den Beratungsangeboten finden Sie im Internetauftritt der Verbraucherzentrale. Veranstaltungen Zu unterschiedlichsten Themen bietet die Verbraucherzentrale Sachsen kostenfreie wie auch kostenpflichtige Vorträge und Ausstellungen an. Informieren Sie sich über aktuelle Veranstaltungen auf den Internetseiten der Verbraucherzentrale.
Bearbeitungsdauer	
Frist	keine
weiterführende Informationen	
Hinweise	Im Online-Shop der Verbraucherzentralen können Sie Bücher, E-Books und Software zu vielen Schwerpunktthemen telefonisch oder online bestellen.
Rechtsbehelf	nicht anwendbar
Kurztext	
Ansprechpunkt	
Zuständige Stelle	
Formulare	
Ursprungsportal	