99146002000000, 99146002000000

Einheitliche Behördennummer 115

Heruntergeladen am 07.06.2025
https://fimportal.de/xzufi-services/388758078/L100008

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99146002000000, 99146002000000
Leistungsbezeichnung I	Einheitliche Behördennummer 115
Leistungsbezeichnung II	
Typisierung	7 - Service- und Sonderrufnummern
Quellredaktion	Sachsen-Anhalt
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Verwaltungsauskunft, Bürgerhotline, Bürgertelefon, Behördenruf, Behördenrufnummer, Bürgerservice, Verwaltungsmodernisierung, Servicecenter, Verwaltungsnummer, D115, Beamtenruf
Leistungstyp	Leistungsobjekt
Leistungsgruppierung	Sonderleistungen (146)
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	
Lagen Portalverbund	
Einheitlicher	

Modul	Sachverhalt
Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	05.05.2014
Fachlich freigegen durch	Geschäfts- und Koordinierungsstelle 115, Bundesministerium des Innern - Referat O 8
Handlungsgrundlage	
Teaser	
Volltext	Über die 115 erhalten Sie Antworten zu den häufigsten Behördenanliegen. Dabei ist es egal, welche Behörde, Verwaltungsebene oder Zuständigkeit betroffen ist. Zum Beispiel: • Ich habe ein neues Auto gekauft, wann hat die Zulassungsstelle geöffnet? • Wo kann ich meinen neuen Personalausweis beantragen? • Wie kann ich BAföG beantragen? • Wo kann ich eine Melderegisterauskunft einholen? • Wie melde ich ein Gewerbe an? Ziel der 115 ist es, Ihre Fragen beim ersten Kontakt zu beantworten. Ist dies nicht möglich, erhalten Sie innerhalb von 24 Stunden während der Servicezeiten eine Rückmeldung, je nach Wunsch per E-Mail, Fax oder Rückruf. Dies garantiert Ihnen das 115-Serviceversprechen. Die aufwändige Suche nach Zuständigkeiten und einzelnen Telefonnummern entfällt. Die meisten Anfragen können sofort beantwortet werden, so dass Sie sich mit demselben Anliegen nicht ein zweites Mal an die Verwaltung wenden müssen. Unnötige Behördengänge werden vermieden . Für gehörlose und hörbehinderte Menschen ist die 115 über ein Gebärdentelefon erreichbar.
Erforderliche Unterlagen	keine
Voraussetzungen	keine

Modul	Sachverhalt
Kosten	Die 115 ist in der Regel zum Festnetztarif erreichbar und in vielen Flatrates enthalten.
Verfahrensablauf	
Bearbeitungsdauer	Anfragen werden regelmäßig sofort beantwortet. Ist dies nicht möglich, erfolgt eine Rückmeldung innerhalb von 24 Stunden während der Servicezeiten.
Frist	
weiterführende Informationen	Über eine Teilnahme an der 115 entscheidet jede Verwaltung selbst. https://www.115.de/DE/ueber_115/Erreichbarkeit_115/erreichbarkeit_115_node.html;js https://www.115.de https://www.115.de/DE/Gebaerdentelefon/gebaerdentelefon_node.html https://www.facebook.com/115.WirliebenFragen https://www.youtube.com/user/ProjektD115 https://www.115.de/DE/ueber_115/Erreichbarkeit_115/erreichbarkeit_115_node.html;js https://www.115.de https://www.115.de/DE/Gebaerdentelefon/gebaerdentelefon_node.html https://www.facebook.com/115.WirliebenFragen https://www.youtube.com/user/ProjektD115
Hinweise	Die 115 ist eine allgemeine Auskunft zu Leistungen der Verwaltung. Auskünfte zu laufenden Verwaltungsverfahren oder rechtliche Beratung sind nicht möglich.
Rechtsbehelf	
Kurztext	Über die Telefonnummer 115 erhalten Sie Antworten zu den häufigsten Behördenanliegen. Dabei ist es egal, welche Behörde, Verwaltungsebene oder Zuständigkeit betroffen ist. Ziel der 115 ist es, Ihre Fragen beim ersten Kontakt zu beantworten. Ist dies nicht möglich, erhalten Sie innerhalb von 24 Stunden während der Servicezeiten eine Rückmeldung, je nach Wunsch per E-Mail, Fax oder Rückruf. Dies garantiert Ihnen das 115-Serviceversprechen.

Modul	Sachverhalt
	Für gehörlose und hörbehinderte Menschen ist die 115 über ein Gebärdentelefon erreichbar.
Ansprechpunkt	**Einheitliche Behördennummer** Tel.: 115 Schreibtelefon: +49 30 221911-016 ISDN-Bildtelefon: +49 30 188080-805 Gebärdensprachtelefon: 115@gebaerdentelefon.d115.de Mo 08:00 – 18:00 Uhr Di 08:00 – 18:00 Uhr Mi 08:00 – 18:00 Uhr Do 08:00 – 18:00 Uhr Fr 08:00 – 18:00 Uhr **Organisation der Einheitliche Behördennummer 115:** Geschäfts- und Koordinierungsstelle von 115 im Bundesministerium des Innern Alt-Moabit 101 D 10559 Berlin Tel. : +49 30 186812535 (dienstlich) E-Mail : 115@bmi.bund.de (dienstlich)
Zuständige Stelle	
Formulare	
Ursprungsportal	Einheitliche Behördennummer 115, Single authority number 115