

99146001153009, 99146001153009

Sonderrufnummern; Hotline der Zentralen Zulagenstelle für Altersvermögen (ZfA) der Deutschen Rentenversicherung

Heruntergeladen am 27.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/346464490/L100001>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99146001153009, 99146001153009
Leistungsbezeichnung I	Sonderrufnummern; Hotline der Zentralen Zulagenstelle für Altersvermögen (ZfA) der Deutschen Rentenversicherung
Leistungsbezeichnung II	
Typisierung	7 - Service- und Sonderrufnummern
Quellredaktion	Hessen
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Altersvorsorgezulagen, Riesterrente, Riester, Riesterförderung
Leistungstyp	Leistungsobjekt mit Verrichtung
Leistungsgruppierung	Sonderleistungen (146)

Modul	Sachverhalt
Verrichtungskennung	Einrichtung (153)
SDG-Informationsbereich	
Lagen Portalverbund	
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	
Fachlich freigegeben durch	keine fachliche Freigabe
Handlungsgrundlage	https://www.gesetze-im-internet.de/estg/BJNR010050934.html#BJNR010050934BJNG023502140 https://www.gesetze-im-internet.de/estg/BJNR010050934.html#BJNR010050934BJNG023502140
Teaser	
Volltext	<p>Die Mitarbeiter der Hotline geben allgemeine Auskünfte zur zulagengeförderten Altersvorsorge, („Riesterrente“). Dies betrifft allgemeine und fachliche Fragen zur privaten Altersvorsorge, insbesondere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zum Altersvorsorgevertrag, • zur Zulageberechtigung und Zulagenberechnung, • zum Eigenheimrentengesetz (Wohnriester) und • zum Versorgungsausgleich usw. <p>Ferner erteilt die ZfA allgemeine Auskünfte zu den Verfahren (z.B. der Zulagengewährung bzw. der Rückforderung von Zulagen im Falle von Überprüfungsverfahren oder der sog. Schädlichen Verwendung).</p> <p>Eine konkrete Einzelfallberatung kann und darf die ZfA nicht durchführen. Dies schließt individuelle Fragen nach dem „besten Produkt“ oder dem „besten Anbieter“ ein.</p>
Erforderliche Unterlagen	Zulagennummer (Bsp. XX XXXXXX X XXX)
Voraussetzungen	
Kosten	Beratungskosten: keine

Modul	Sachverhalt
Verfahrensablauf	
Bearbeitungsdauer	
Frist	keine
weiterführende Informationen	<p>https://www.deutsche-rentenversicherung.de/sid_6A697D1136EC2807FF5CD7DEB5658303.cae04/Bund/de/Navigations/2_Rente_Reha/01_rente/01_altersvorsorge/riester_rente/zentrale_stelle_node.html</p> <p>https://www.deutsche-rentenversicherung.de/sid_6A697D1136EC2807FF5CD7DEB5658303.cae04/Bund/de/Navigations/2_Rente_Reha/01_rente/01_altersvorsorge/riester_rente/zentrale_stelle_node.html</p>
Hinweise	<p>Die Beratung im Einzelfall nehmen Anbieter des Altersvorsorgeproduktes (z.B. Banken, Versicherungen, Bausparkassen, Investmentfonds) wahr. Für die Beratung durch Verbraucherzentralen oder andere unabhängige Institutionen können Gebühren anfallen.</p> <p>Über die ZfA werden Meldungen des Rentenbezugsmitteilungsverfahrens an die zuständigen Finanzverwaltungen weitergeleitet. Die ZfA kann keine Auskünfte zu Fragen der Rentenversicherung geben. Aus datenschutzrechtlichen Gründen ist kein Zugriff auf die EDV-Verfahren der Rentenversicherung möglich. Auskünfte hinsichtlich des Meldeinhalts können nur die abgebenden Institutionen, hinsichtlich des zu versteuernden Einkommens nur die Finanzämter geben.</p>
Rechtsbehelf	
Kurztext	<p>Die Mitarbeiter der Hotline geben allgemeine Auskünfte zur zulagengeförderten Altersvorsorge („Riesterrente“). Dies betrifft allgemeine und fachliche Fragen zur privaten Altersvorsorge, insbesondere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zum Altersvorsorgevertrag, • zur Zulageberechtigung und Zulagenberechnung, • zum Eigenheimrentengesetz (Wohnriester) und • zum Versorgungsausgleich usw. <p>Ferner erteilt die ZfA allgemeine Auskünfte zu den Verfahren (z.B. der Zulagengewährung bzw. der</p>

Modul

Sachverhalt

Rückforderung von Zulagen im Falle von Überprüfungsverfahren oder der sog. Schädlichen Verwendung).

Eine konkrete Einzelfallberatung kann und darf die ZfA nicht durchführen. Dies schließt individuelle Fragen nach dem „besten Produkt“ oder dem „besten Anbieter“ ein.

Ansprechpunkt

Deutsche Rentenversicherung Bund Zentrale
Zulagenstelle für Altersvermögen 10868 Berlin

Tel.: +49 3381 21222324 Fax: +49 3381 21223300
E-Mail: Zulagenstelle@DRV-Bund.de

Öffnungszeiten: Mo 08:00 - 17:00 Uhr Di 08:00 - 17:00
Uhr Mi 08:00 - 17:00 Uhr Do 08:00 - 17:00 Uhr Fr 08:00 -
15:00 Uhr

https://www.zfa.deutsche-rentenversicherung-bund.de/de/Navigation/public/1_ZfA/1_ZfA_node.html
https://www.zfa.deutsche-rentenversicherung-bund.de/de/Navigation/public/1_ZfA/1_ZfA_node.html

Zuständige Stelle

Deutsche Rentenversicherung Bund Zentrale
Zulagenstelle für Altersvermögen 10868 Berlin

Tel.: +49 3381 21222324 Fax: +49 3381 21223300
E-Mail: Zulagenstelle@DRV-Bund.de

Öffnungszeiten: Mo 08:00 - 17:00 Uhr Di 08:00 - 17:00
Uhr Mi 08:00 - 17:00 Uhr Do 08:00 - 17:00 Uhr Fr 08:00 -
15:00 Uhr

https://www.zfa.deutsche-rentenversicherung-bund.de/de/Navigation/public/1_ZfA/1_ZfA_node.html
https://www.zfa.deutsche-rentenversicherung-bund.de/de/Navigation/public/1_ZfA/1_ZfA_node.html

Formulare

Ursprungsportal

Sonderrufnummern; Hotline der Zentralen Zulagenstelle für Altersvermögen (ZfA) der Deutschen Rentenversicherung, Special telephone numbers; hotline of the Central Allowance Office for Retirement Assets (ZfA) of the German Pension Insurance (Deutsche Rentenversicherung)