

99109014014000, 99109014014000

# Phishing-Mails melden

Heruntergeladen am 28.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/345555006/L100001>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99109014014000, 99109014014000
Leistungsbezeichnung I	Phishing-Mails melden
Leistungsbezeichnung II	
Typisierung	6 - Allgemeine Hinweise, nicht spezifische für eine Leistung
Quellredaktion	Hessen
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Computerschädlinge, Computerviren, infizierte Webseiten, Abfrage Zugangsdaten, Phishing-Nachrichten, trojanisches Pferd, Malware, Betrug, Phisher, Identitätsdiebstahl, Trojaner, Schadsoftware, E-Mail, Internetbetrug, Datenschutz
Leistungstyp	Leistungsobjekt mit Verrichtung
Leistungsgruppierung	Telekommunikation (109)
Verrichtungskennung	Meldung (014)
SDG-Informationsbereich	Ausübung der Rechte der Betroffenen im Zusammenhang mit dem Schutz personenbezogener Daten

Modul	Sachverhalt
Lagen Portalverbund	Verbraucherschutz (1150300)
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	06.11.2013
Fachlich freigegeben durch	Hessisches Ministerium für Umwelt, Klimaschutz, Landwirtschaft und Verbraucherschutz
<b>Handlungsgrundlage</b>	
<b>Teaser</b>	
<b>Volltext</b>	<p>Mit sogenannten Phishing-E-Mails versuchen Internet-Betrüger unter dem Anschein bekannter Unternehmen und Institutionen Passwörter, Kontonummern, Telefonnummern und andere persönliche Daten von Internetnutzern "abzufischen". Seriöse Dienstleister fragen niemals per E-Mail, Telefon oder SMS vertrauliche Kundendaten ab. Falls Sie eine Mail erhalten, in der Sie aufgefordert werden, geheime, persönliche Daten einzugeben, sollten Sie darauf weder antworten, noch Anhänge oder enthaltene Links öffnen.</p> <p>Warnung im "Phishing-Radar"</p> <p>Zum Schutz vor "Datenfischern" richteten das Bundesministerium für Ernährung, Landwirtschaft und Verbraucherschutz und die Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen im Internet ein "Phishing-Radar" ein. Seit dem Ende des Projekts Verbraucherfinanzwissen am 31.12.2012 führt die Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen das Phishing-Radar weiter. Der Warnmelder informiert über aktuelle Bedrohungen.</p> <p>In einem angeschlossenen Forum haben Sie die Möglichkeit, sich über die aktuell im Umlauf befindlichen Phishing-E-Mails zu den einzelnen Anbietern zu informieren. Sie können Phishing-Mails direkt an die Adresse <a href="mailto:phishing@vz-nrw.de">phishing@vz-nrw.de</a> zur Auswertung durch die Verbraucherschützer weiterleiten.</p>

Modul	Sachverhalt
	<p>Benachrichtigen Sie möglichst auch die Firmen und Institutionen, unter deren Namen die "Datenfischer" agieren. Damit helfen Sie den Unternehmen und Einrichtungen, gegen die Betrüger vorzugehen.</p> <p><a href="https://www.verbraucherzentrale.nrw/wissen/digitale-welt/phishingradar/phishingradar-aktuelle-warnungen-6059">https://www.verbraucherzentrale.nrw/wissen/digitale-welt/phishingradar/phishingradar-aktuelle-warnungen-6059</a></p> <p><a href="https://www.verbraucherzentrale.nrw/wissen/digitale-welt/phishingradar/phishingradar-aktuelle-warnungen-6059">https://www.verbraucherzentrale.nrw/wissen/digitale-welt/phishingradar/phishingradar-aktuelle-warnungen-6059</a></p>
<b>Erforderliche Unterlagen</b>	
<b>Voraussetzungen</b>	
<b>Kosten</b>	Die Internetanwendung "Phishing-Radar" ist ein kostenloser Service.
<b>Verfahrensablauf</b>	<p>Phishing-Mail weiterleiten</p> <p>Leiten Sie die Mail weiter an die Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen unter der Adresse</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-Mail: <a href="mailto:phishing@vz-nrw.de">phishing@vz-nrw.de</a></li> </ul> <p>Die Moderatoren des Forums werten die Nachricht aus und stellen eine Warnmeldung im "Phishing-Radar" ein.</p>
<b>Bearbeitungsdauer</b>	
<b>Frist</b>	
<b>weiterführende Informationen</b>	
<b>Hinweise</b>	
<b>Rechtsbehelf</b>	
<b>Kurztext</b>	
<b>Ansprechpunkt</b>	<p>die Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen</p> <p>E-Mail: <a href="mailto:phishing@vz-nrw.de">phishing@vz-nrw.de</a></p> <p><a href="https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/phishingradar/phishingradar-aktuelle-warnungen-6">https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/phishingradar/phishingradar-aktuelle-warnungen-6</a></p>

<b>Modul</b>	<b>Sachverhalt</b>
	059 <a href="https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/phishingradar/phishingradar-aktuelle-warnungen-6059">https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/phishingradar/phishingradar-aktuelle-warnungen-6059</a>
<b>Zuständige Stelle</b>	
<b>Formulare</b>	
<b>Ursprungsportal</b>	Report phishing mails, Phishing-Mails melden