

99080083001000

# Auskunft auf schriftliche bzw. mündliche Anfragen der Öffentlichkeit an das Luftfahrt-Bundesamt Erteilung

Heruntergeladen am 15.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/103778555/B100019>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99080083001000
Leistungsbezeichnung I	Auskunft auf schriftliche bzw. mündliche Anfragen der Öffentlichkeit an das Luftfahrt-Bundesamt Erteilung
Leistungsbezeichnung II	Anfragen an das Luftfahrt-Bundesamt richten
Typisierung	1 - Bund: Regelung und Vollzug
Quellredaktion	Bund
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	allgemeine Anfragen, Passagierrechte, Aufgaben Luftfahrt-Bundesamt, Luftfahrt, Pilotinnen und Piloten, Fluggesellschaften, Luftfahrt-Bundesamt, Instandhaltungs- und Herstellungsbetriebe, Flugreisen, Technisches Personal, Fragen, Fluggastrechte, Drohnen, Kontakt, LBA, Fliegen

<b>Modul</b>	<b>Sachverhalt</b>
<b>Leistungstyp</b>	Leistungsobjekt mit Verrichtung
<b>Leistungsgruppierung</b>	
<b>Verrichtungskennung</b>	Erteilung (1)
<b>SDG-Informationsbereich</b>	Verbraucherrechte und Garantien im Zusammenhang mit dem Kauf von Waren und Dienstleistungen, einschließlich Verfahren für die Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten und die Verbraucherentschädigung
<b>Lagen Portalverbund</b>	Engagement und Beteiligung (1100100), Verbraucherschutz (1150300), Verbraucherschutz (2140100)
<b>Einheitlicher Ansprechpartner</b>	Nein
<b>Fachlich freigegeben am</b>	19.09.2024
<b>Fachlich freigegeben durch</b>	Bundesministerium für Digitales und Verkehr (BMDV)
<b>Handlungsgrundlage</b>	<a href="https://www.gesetze-im-internet.de/ifg/index.html">https://www.gesetze-im-internet.de/ifg/index.html</a> <a href="https://www.gesetze-im-internet.de/vig/BJNR255810007.html">https://www.gesetze-im-internet.de/vig/BJNR255810007.html</a> <a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX%3A32004R0261">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX%3A32004R0261</a> <a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32006R1107">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32006R1107</a> <a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX%3A32008R1008">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX%3A32008R1008</a> <a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=celex%3A32005R2111">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=celex%3A32005R2111</a>
<b>Teaser</b>	Wenn Sie Fragen an das Luftfahrt-Bundesamt (LBA) oder Anmerkungen zu dessen Aufgaben haben, können Sie das LBA gerne direkt kontaktieren.
<b>Volltext</b>	<p>Sie haben Fragen oder Anmerkungen zum Aufgabenbereich des Luftfahrt-Bundesamtes (LBA)? Dann kontaktieren Sie das LBA.</p> <p>Ihr Fragen können Sie per Online-Formular stellen.</p>
<b>Erforderliche Unterlagen</b>	Sie müssen keine Unterlagen einreichen.

Modul	Sachverhalt
Voraussetzungen	Es gelten keine Voraussetzungen.
Kosten	Es fallen keine Kosten.
Verfahrensablauf	<p>Sie können Fragen zum Aufgabengebiet des LBA bevorzugt online stellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Öffnen Sie hier auf dem Bundesportal das Kontaktformular, mit dem Sie das LBA kontaktieren können. Das Formular führt Sie Schritt für Schritt durch die erforderlichen Angaben.</li> <li>• Sie können optional Unterlagen als Datei hochladen.</li> <li>• Senden Sie Ihre Anfrage ab.</li> <li>• Alternativ können Sie das ausgefüllte Formular ausdrucken und per Post an das LBA senden.</li> <li>• Das LBA prüft Ihre Anfrage und meldet sich bei Unklarheiten sowie fehlenden Informationen oder Unterlagen bei Ihnen.</li> <li>• Das LBA beantwortet Ihre Anfrage.</li> </ul>
Bearbeitungsdauer	<p>3 Tag(e)</p> <p>Die Bearbeitungsdauer beträgt im Durchschnitt 3 Tage. Das LBA gibt auf Nachfrage Auskunft zum Stand der Bearbeitung. Einsenderinnen oder Einsendern ist eine Zwischennachricht zu erteilen, wenn die Beantwortung nicht innerhalb von 2 Wochen möglich ist.</p>
Frist	Es gibt keine Frist.
weiterführende Informationen	<p><a href="https://www.lba.de/DE/Home/home_node.html">https://www.lba.de/DE/Home/home_node.html</a>  <a href="https://www.lba.de/DE/Service/Kontakt/kontakt_node.html">https://www.lba.de/DE/Service/Kontakt/kontakt_node.html</a></p>
Hinweise	
Rechtsbehelf	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es ist kein Rechtsbehelf gegeben.</li> </ul>
Kurztext	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auskunft auf schriftliche bzw. mündliche Anfragen der Öffentlichkeit an das Luftfahrt-Bundesamt Erteilung</li> <li>• Öffentlichkeit kann Fragen an das Luftfahrt-Bundesamt (LBA) richten zu <ul style="list-style-type: none"> <li>• einzelnen Aufgaben des LBA</li> <li>• Fluggastrechten</li> <li>• allgemeinen Fragen zur Luftfahrt</li> </ul> </li> <li>• Kontakt möglich über:</li> </ul>

Modul	Sachverhalt
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Online-Formular</li><li>• zuständig: Luftfahrt-Bundesamt</li></ul>
Ansprechpunkt	
Zuständige Stelle	
Formulare	
Ursprungsportal	Auskunft auf schriftliche bzw. mündliche Anfragen der Öffentlichkeit an das Luftfahrt-Bundesamt Erteilung, Auskunft auf schriftliche bzw. mündliche Anfragen der Öffentlichkeit an das Luftfahrt-Bundesamt Erteilung