

99154075000000

Verkäufe im Fernabsatz und außerhalb von Geschäftsräumen: Informationen, die Verbrauchern vorab zu erteilen sind, schriftliche Vertragsbestätigung, Rücktritt von einem Vertrag, Lieferung der Waren, sonstige spezifische Verpflichtungen

Heruntergeladen am 09.07.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/102840709/B100019>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99154075000000
Leistungsbezeichnung I	Verkäufe im Fernabsatz und außerhalb von Geschäftsräumen: Informationen, die Verbrauchern vorab zu erteilen sind, schriftliche Vertragsbestätigung, Rücktritt von einem Vertrag, Lieferung der Waren, sonstige spezifische Verpflichtungen
Leistungsbezeichnung II	Fernabsatz: Verbraucherinformation, Verträge und Widerruf, Lieferung

Modul	Sachverhalt
Typisierung	11 - SDG: Allgemeine Rechte und Pflichten
Quellredaktion	Bund
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Verbraucher, Online-Verkauf, Safety Gate-Datenbank, Garantien Verbraucher, Fehlerhafte Produkte, E-Commerce, Elektronischer Handel
Leistungstyp	Leistungsobjekt
Leistungsgruppierung	SDG allgemeine Rechte und Pflichten (154)
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	Verkäufe im Fernabsatz und außerhalb von Geschäftsräumen: Informationen, die Verbrauchern vorab zu erteilen sind, schriftliche Vertragsbestätigung, Rücktritt von einem Vertrag, Lieferung der Waren, sonstige spezifische Verpflichtungen
Lagen Portalverbund	Verbraucherschutz (2140100)
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	20.07.2022
Fachlich freigegeben durch	Your Europe Portal (Europäische Kommission)
Handlungsgrundlage	
Teaser	Welche Anforderungen und Regeln in Bezug auf Verträge mit Verbrauchern und den Fernabsatz nach dem EU-Recht zu beachten sind, erfahren Sie hier.
Volltext	Verbraucherverträge und Garantien
	Verbraucherverträge
	Beim Abschluss von Verträgen mit Verbrauchern müssen Sie die auf europäischer und nationaler Ebene geltenden Anforderungen in Bezug auf Fairness und Transparenz beachten und sicherstellen, dass Ihre

Modul
Sachverhalt

Verträge keine missbräuchlichen Klauseln enthalten.
 So können sie gewährleisten, dass Ihr Unternehmen
 "verbraucherrechtsgerecht" ist.

Garantien für Verbraucher

Informieren Sie sich über Ihre Verantwortlichkeiten im
 Rahmen von Verbraucherverträgen und Ihre Pflichten
 gegenüber Ihren Kunden, z. B. die 14-tägige Bedenkzeit
 beim Online-Verkauf, beim Verkauf außerhalb von
 Geschäftsräumen oder im Fernabsatz. Erfahren Sie
 Einzelheiten zur gesetzlichen Garantie und
 Gewährleistung in den einzelnen EU-Ländern.

Elektronischer Handel, Fernabsatz und Verkäufe
 außerhalb von Geschäftsräumen

Für den Fernabsatz, also den Verkauf von Waren ohne
 persönlichen Kontakt mit dem Kunden, gelten
 bestimmte Regeln. Zum Beispiel müssen Sie klare
 Informationen in schriftlicher Form bereitstellen. Ihr
 Kunde kann den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne
 Strafzahlung und ohne Angabe von Gründen
 widerrufen.

Erforderliche Unterlagen
Voraussetzungen
Kosten
Verfahrensablauf
Bearbeitungsdauer
Frist
**weiterführende
 Informationen**

Das Your Europe Portal liefert umfassende
 Informationen für Bürgerinnen und Bürger und
 Unternehmen.

- Umgang mit Kunden
- Verbraucherverträge und Garantien
- Elektronischer Handel, Fernabsatz und Verkäufe
 außerhalb von Geschäftsräumen

Modul	Sachverhalt
Hinweise	
Rechtsbehelf	
Kurztext	
Ansprechpunkt	
Zuständige Stelle	
Formulare	
Ursprungsportal	Distance/off-premises selling: information to be given to customers in advance, confirmation of the contract in writing, withdrawal from a contract, delivering of the goods, other specific obligations, Verkäufe im Fernabsatz und außerhalb von Geschäftsräumen: Informationen, die Verbrauchern vorab zu erteilen sind, schriftliche Vertragsbestätigung, Rücktritt von einem Vertrag, Lieferung der Waren, sonstige spezifische Verpflichtungen