

99154052000000

Fairness und Transparenz von Geschäftspraktiken, einschließlich Verbraucherrechte und Garantien im Zusammenhang mit dem Verkauf von Waren und Dienstleistungen

Heruntergeladen am 17.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/102837986/B100019>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99154052000000
Leistungsbezeichnung I	Fairness und Transparenz von Geschäftspraktiken, einschließlich Verbraucherrechte und Garantien im Zusammenhang mit dem Verkauf von Waren und Dienstleistungen
Leistungsbezeichnung II	Unternehmensgründung: Fairness und Transparenz von Geschäftspraktiken
Typisierung	11 - SDG: Allgemeine Rechte und Pflichten
Quellredaktion	Bund
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus

Modul

Sachverhalt

den Pflichten von Fairness und Transparenz.

Volltext

Bei der Gründung eines Unternehmens sollten Sie auf Fairness und Transparenz achten. Zu vermeiden sind

- Herbeiführen des Eindrucks, Verbraucherinnen und Verbraucher können den Verkaufsraum nicht verlassen, ohne einen Kaufvertrag abgeschlossen zu haben.

- Persönliche Besuche in der Wohnung einer Verbraucherin oder eines Verbrauchers unter Nichtbeachtung der Aufforderung der Verbraucherin oder des Verbrauchers, die Wohnung zu verlassen oder nicht wieder zu kommen.

- Die nichtzutreffende Behauptung, zu den Unterzeichnern eines

- Die Beschreibung eines Produkts mit dem Hinweis, dies sei "gratis", "frei", "kostenlos" oder ähnlich erhältlich, obwohl Verbraucherinnen und Verbraucher irgendwelche Kosten tragen müssen, außer den unvermeidlichen Kosten.

Widerrufsrechte der Verbraucherinnen und Verbraucher sind vornehmlich im

Die modernen Formen des Vertriebs von Waren und Dienstleistungen bergen die Gefahr, dass die Verbraucherinnen und Verbraucher bereits bei Abschluss des Vertrages überrumpelt werden.

Möglicherweise werde sie nicht hinreichend über Inhalt und Bedeutung des Vertrages informiert. Deshalb steht ihnen bei besonderen Vertriebsformen, d.h. bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verbraucherverträgen, so genannten "

Laut EU-Recht müssen die Standardvertragsklauseln, die ein Händler benutzt, fair sein. Wenn bestimmte Klauseln in einem Vertrag missbräuchlich sind, sind sie für die Verbraucherin und Verbraucher nicht bindend und die Händler und Händlerinnen können sich nicht auf sie berufen. Genauere Informationen zu missbräuchlichen Vertragsklauseln finden Sie unter dem

Alle Produkte dürfen von Wirtschaftsakteuren, wie beispielsweise Herstellenden, Bevollmächtigten, Einführern oder Händlerinnen und Händlern anderen bereitgestellt werden. Dafür müssen sie bei bestimmungsgemäßer Verwendung sicher sein und den jeweiligen gesetzlichen Anforderungen genügen.

Modul

Sachverhalt

Die Vorschriften der Europäischen Gemeinschaft (EG) schreiben für bestimmte Produkte wie zum Beispiel Maschinen, Spielzeuge oder elektrische Geräte die Kennzeichnung mit dem Mit diesem CE-Zeichen sollen die Herstellenden und ihre Bevollmächtigten erklären, dass das Produkt nach den geltenden europäischen Sicherheits- und Gesundheitsschutz-Anforderungen hergestellt wurde. Das CE-Zeichen muss:

- gut sichtbar,
- lesbar und
- dauerhaft am Produkt angebracht sein.

Eine wichtige Aufgabe im Zusammenhang mit der Produktsicherheit ist die

Am 1. März 2022 sind Regelungen für fairere Verbraucherverträge (

- dass Verbraucherinnen und Verbraucher
- Dabei würde eine
- Am Telefon besprochene

<https://www.gesetze-im-internet.de/battg/BJNR158210009.html>

https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/unfair-treatment/unfair-contract-terms/index_en.htm

https://www.gesetze-im-internet.de/elektrog_2015/
https://bmj.de/SharedDocs/Downloads/DE/Gesetzgebung/BGBl/Bgbl_Faire_Verbrauchervertraege.pdf?__blob=publicationFile&v=3

https://bmj.de/SharedDocs/Downloads/DE/Gesetzgebung/BGBl/Bgbl_Faire_Verbrauchervertraege.pdf?__blob=publicationFile&v=3

https://www.gesetze-im-internet.de/elektrog_2015/

<https://www.gesetze-im-internet.de/battg/BJNR158210009.html>

<https://www.gesetze-im-internet.de/bgb/>

https://www.gesetze-im-internet.de/englisch_bgb/index.html

Erforderliche Unterlagen

Voraussetzungen

Kosten

Verfahrensablauf

Bearbeitungsdauer

Modul	Sachverhalt
Frist	
weiterführende Informationen	Missbräuchliche Vertragsklauseln auf dem https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/unfair-treatment/unfair-contract-terms/index_de.htm https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/unfair-treatment/unfair-contract-terms/index_en.htm
Hinweise	
Rechtsbehelf	
Kurztext	
Ansprechpunkt	
Zuständige Stelle	
Formulare	
Ursprungsportal	Fairness und Transparenz von Geschäftspraktiken, einschließlich Verbraucherrechte und Garantien im Zusammenhang mit dem Verkauf von Waren und Dienstleistungen, Fairness and transparency in commercial practices, including consumer rights and guarantees related to selling goods and services