

99155005000000

# 05. National contact points for cross-border healthcare

Heruntergeladen am 26.07.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/102837979/B100019>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99155005000000
Leistungsbezeichnung I	05. National contact points for cross-border healthcare
Leistungsbezeichnung II	EU-PATIENTEN.DE
Typisierung	12 - SDG: Hilfs- und Problemlösungsdienste
Quellredaktion	Bund
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
<b>Begriffe im Kontext</b>	
Leistungstyp	Leistungsobjekt
Leistungsgruppierung	SDG Hilfs- und Problemlösungsdienste (155)
<b>Verrichtungskennung</b>	
SDG-Informationsbereich	Krankenversicherungsbestimmungen für kurze oder längere Aufenthalte in einem anderen Mitgliedstaat und Antrag auf Ausstellung einer Europäischen Krankenversicherungskarte, Medizinische Behandlung in einem anderen Mitgliedstaat

<b>Modul</b>	<b>Sachverhalt</b>
<b>Lagen Portalverbund</b>	Auslandsaufenthalt (1120200), Krankheit (1130200)
<b>Einheitlicher Ansprechpartner</b>	Nein
<b>Fachlich freigegeben am</b>	28.04.2023
<b>Fachlich freigegeben durch</b>	Nationale Kontaktstelle für die grenzüberschreitende Gesundheitsversorgung
<b>Handlungsgrundlage</b>	
<b>Teaser</b>	The National Contact Point for Cross-Border Healthcare, EU-PATIENTEN.DE, is there to answer your questions about cross-border healthcare free of charge and in a competitively neutral way.
<b>Volltext</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Description of the different ways of receiving treatment in terms of cross-border healthcare.</li> <li>• Information to patients on the rights and obligations of those concerned in the field of cross-border healthcare.</li> <li>• Demonstration of how the competent health insurance bodies assume the costs.</li> <li>• Explanation of the various pros and cons when considering several variations/bases of claim.</li> <li>• Clarification of invoices.</li> </ul>
<b>Erforderliche Unterlagen</b>	
<b>Voraussetzungen</b>	
<b>Kosten</b>	none
<b>Verfahrensablauf</b>	
<b>Bearbeitungsdauer</b>	normally two working days
<b>Frist</b>	We have no deadlines. However, it may be that a deadline must be met, e.g. • to apply for a service • to object to a refusal by the sickness insurance fund to meet costs
<b>weiterführende Informationen</b>	You can find further information at EU-PATIENTEN
<b>Hinweise</b>	Available languages: English and when answering by

<b>Modul</b>	<b>Sachverhalt</b>
	phone, Spanish and French also possible.
<b>Rechtsbehelf</b>	
<b>Kurztext</b>	
<b>Ansprechpunkt</b>	
<b>Zuständige Stelle</b>	
<b>Formulare</b>	
<b>Ursprungsportal</b>	05. Nationale Kontaktstellen für die grenzüberschreitende Gesundheitsversorgung, 05. National contact points for cross-border healthcare