

99155005000000

# 05. Nationale Kontaktstellen für die grenzüberschreitende Gesundheitsversorgung

Heruntergeladen am 26.07.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/102837979/B100019>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99155005000000
Leistungsbezeichnung I	05. Nationale Kontaktstellen für die grenzüberschreitende Gesundheitsversorgung
Leistungsbezeichnung II	EU-PATIENTEN.DE
Typisierung	12 - SDG: Hilfs- und Problemlösungsdienste
Quellredaktion	Bund
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Einlösen ausländischer Verschreibungen, Kuren im Ausland, Arztsuche, Vordruck S2, Patientenrechte, Behandlungsmethode, EKUZ, Behandlungsfehler, Kostenerstattung Ausland, seltene Krankheit, Behandlung im Ausland, Krank im Urlaub, Verschreibung im Ausland einlösen, europäische Krankenversicherungskarte, EHIC, Krankenversicherungsschutz im Ausland

Modul	Sachverhalt
Leistungstyp	Leistungsobjekt
Leistungsgruppierung	SDG Hilfs- und Problemlösungsdienste (155)
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	Krankenversicherungsbestimmungen für kurze oder längere Aufenthalte in einem anderen Mitgliedstaat und Antrag auf Ausstellung einer Europäischen Krankenversicherungskarte, Medizinische Behandlung in einem anderen Mitgliedstaat
Lagen Portalverbund	Auslandsaufenthalt (1120200), Krankheit (1130200)
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	28.04.2023
Fachlich freigegeben durch	Nationale Kontaktstelle für die grenzüberschreitende Gesundheitsversorgung
Handlungsgrundlage	
Teaser	Die Nationale Kontaktstelle für die grenzüberschreitende Gesundheitsversorgung, EU-PATIENTEN.DE, beantwortet Fragen rund um die grenzüberschreitende Gesundheitsversorgung, kostenfrei und wettbewerbsneutral.
Volltext	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erläuterungen zu den verschiedenen Wegen zur Inanspruchnahme von Gesundheitsdienstleistern im Rahmen der grenzüberschreitenden Gesundheitsversorgung.</li> <li>• Informationen der Patienten über die Rechte und Pflichten der Beteiligten auf dem Gebiet der grenzüberschreitenden Gesundheitsversorgung.</li> <li>• Aufzeigen der Kostenübernahmemöglichkeiten des jeweils zuständigen Krankenversicherungsträgers.</li> <li>• Erklärung der jeweiligen Vor- und Nachteile wenn mehrere Varianten/Anspruchsgrundlagen in Betracht kommen.</li> <li>• Klärung von Rechnungen.</li> </ul> <p>HINWEIS: Hier finden Sie die Informationen auch in leichter Sprache.</p>

Modul	Sachverhalt
Erforderliche Unterlagen	
Voraussetzungen	
Kosten	keine
Verfahrensablauf	
Bearbeitungsdauer	im Regelfall zwei Arbeitstage
Frist	Wir haben keine Fristen. Es kann aber sein, dass eine Frist einzuhalten ist, z. B. für • die Beantragung einer Leistung • den Widerspruch zu einer Ablehnung der Krankenkasse für eine Kostenzusage
weiterführende Informationen	Weiterführende Informationen finden Sie unter EU-PATIENTEN
Hinweise	Verfügbare Sprachen: Englisch und bei telefonischer Beantwortung auch Spanisch und Französisch möglich.
Rechtsbehelf	
Kurztext	
Ansprechpunkt	
Zuständige Stelle	
Formulare	
Ursprungsportal	05. Nationale Kontaktstellen für die grenzüberschreitende Gesundheitsversorgung, 05. National contact points for cross-border healthcare