

99154034000000

Services provided through national emergency numbers, including 112 and 116 numbers

Heruntergeladen am 06.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/102837939/B100019>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99154034000000
Leistungsbezeichnung I	Services provided through national emergency numbers, including 112 and 116 numbers
Leistungsbezeichnung II	National emergency numbers for medical emergencies
Typisierung	11 - SDG: Allgemeine Rechte und Pflichten
Quellredaktion	Bund
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	
Leistungstyp	Leistungsobjekt
Leistungsgruppierung	SDG allgemeine Rechte und Pflichten (154)
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	Dienste, die über die nationalen Notrufnummern (einschließlich 112 und 116) zur Verfügung gestellt

Modul	Sachverhalt
	werden
Lagen Portalverbund	Krankheit (1130200), Katastrophenhilfe (1160100), Hilfen für Geschädigte (1160200)
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	01.12.2022
Fachlich freigegeben durch	Federal Ministry of Health
Handlungsgrundlage	
Teaser	When it comes to health, there are two important telephone numbers in Germany, firstly 112 for emergencies and secondly 116 117 for the medical on-call service. You can find out which number is the right one in which case here.
Volltext	**Emergency medical service** The emergency medical service number (**112**) provides **professional, pre-clinical medical assistance for emergency patients**. This service is organised and run by the federal states and governed by state laws. Most of its funding comes from statutory health insurance. Insured persons can call **116117** , to access so-called **appointment booking platforms** (Terminservicestellen), which are operated 24/7 by **the associations of health insurance providers** . In acute cases requiring urgent care outside the emergency medical service, immediate medical care must be provided at the appropriate level (e.g. an open medical practice, an on-call medical practice, an accident and emergency department at a hospital or, where appropriate, a telephone consultation).
Erforderliche Unterlagen	
Voraussetzungen	
Kosten	
Verfahrensablauf	

Modul	Sachverhalt
Bearbeitungsdauer	
Frist	
weiterführende Informationen	
Hinweise	
Rechtsbehelf	
Kurztext	
Ansprechpunkt	
Zuständige Stelle	
Formulare	
Ursprungsportal	Dienste, die über die nationalen Notrufnummern (einschließlich 112 und 116) zur Verfügung gestellt werden, Services provided through national emergency numbers, including '112' and '116' numbers