

99007041018000

# Kontakt zum Arbeitgeber-Service Beratung

Heruntergeladen am 28.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/102717623/B100019>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99007041018000
Leistungsbezeichnung I	Kontakt zum Arbeitgeber-Service Beratung
Leistungsbezeichnung II	Kontakt aufnehmen zum Arbeitgeber-Service
Typisierung	1 - Bund: Regelung und Vollzug
Quellredaktion	Bund
Freigabestatus Katalog	fachlich freigegeben (gold)
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Arbeitskräfte, Ausbildungsplatzangebot, Bewerbersuche, Arbeitnehmerqualifizierung, Arbeitgeber-Hotline, Betriebliche Weiterbildung, Arbeitsangebot, Jobbörse, Arbeitgeber, Personal, Arbeitgeber-Service Nummer, Arbeitnehmer, Auszubildende, Kontaktformular, Arbeitsmarktberatung, Personalentwicklung, Personalsuche, Arbeitsplatzangebot, Beschäftigtenqualifizierung, Azubi, Azubi-Suche, Job-Portal, Stellenangebot, Unternehmen, Arbeitgeber-Service Rufnummer, Arbeitgeber-Service, Personalplanung

Modul	Sachverhalt
Leistungstyp	Leistungsobjekt mit Verrichtung
Leistungsgruppierung	
Verrichtungskennung	Beratung (18)
SDG-Informationsbereich	Gesetzlich oder durch Rechtsverordnung geregelte Beschäftigungsbedingungen einschließlich Arbeitsstunden, bezahlter Urlaub, Urlaubsansprüche, Rechte und Pflichten in Bezug auf Überstunden, Gesundheitskontrollen, Beendigung von Verträgen, Kündigung oder Entlassungen)
Lagen Portalverbund	Personal finden (2030100), Personal einstellen (2030200), Aus-, Weiterbildung und Sachkunde (2030300)
Einheitlicher Ansprechpartner	Ja
Fachlich freigegeben am	17.08.2022
Fachlich freigegeben durch	Bundesministerium für Arbeit und Soziales (BMAS)
Handlungsgrundlage	<a href="https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_2/_16.html">https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_2/_16.html</a> <a href="https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_3/_2.html">https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_3/_2.html</a>
Teaser	Der Arbeitgeber-Service der Bundesagentur für Arbeit informiert, berät und unterstützt Sie rund um das Thema Personal.
Volltext	<p>Ihr Unternehmen ist auf der Suche nach neuem Personal oder möchte sich zu Personalfragen informieren oder beraten lassen? Der Arbeitgeber-Service der Bundesagentur für Arbeit bietet Ihnen ein weites Spektrum an professionellen Dienstleistungen und unterstützt Sie bei der Suche nach Arbeitskräften und bei der Personalplanung in Ihrem Betrieb.</p> <p>Kontaktieren können Sie den Arbeitgeber-Service auf folgende Weise:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• persönliche Vorsprache bei der zuständigen Dienststelle der Bundesagentur für Arbeit,</li> <li>• per Post,</li> </ul>

## Modul

## Sachverhalt

- Telefon-Hotline,
- Kontaktformular auf der Internetseite oder
- per E-Mail.

Folgende Dienstleistungsangebote bietet der Arbeitgeber-Service an:

- Marktkompetenz: Der Arbeitgeber-Service beobachtet und analysiert für Sie Marktveränderungen auf dem nationalen und regionalen Bewerber- und Arbeitsmarkt.
- Individuelle Beratung: Gemeinsam mit Ihnen stellt Ihre Ansprechpartnerin oder Ihr Ansprechpartner auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Dienstleistungsangebote zusammen und berät Sie zu Fragen rund um das Thema Personal.
- Vermittlung nach Maß: Sie bekommen geeignete Auszubildende oder Arbeitskräfte vermittelt - entsprechend Ihren Anforderungen.
- Finanzielle Unterstützung: Sie können zum Beispiel bei der Einstellung oder Qualifizierung finanzielle Unterstützung bekommen.
- eService: Sie können die eServices nutzen, zum Beispiel zur Information oder Personalgewinnung - unabhängig von Ort und Zeit.

### Erforderliche Unterlagen

Keine

### Voraussetzungen

Keine

### Kosten

Gebühr: Es fallen keine Kosten an  
Es fallen keine Kosten an.

### Verfahrensablauf

- Sie erreichen den Arbeitgeber-Service der Bundesagentur für Arbeit mittels persönlicher Vorsprache bei der örtlichen Dienststelle der Bundesagentur für Arbeit, Anschreiben per Post, Telefon-Hotline, Kontaktformular auf der Internetseite der Bundesagentur für Arbeit oder per E-Mail.
- Sie erhalten innerhalb von 48 Stunden eine Reaktion auf Ihr Anliegen.
- Ab der ersten Kontaktaufnahme steht Ihnen eine persönliche Ansprechpartnerin oder ein persönlicher Ansprechpartner für Ihre Anliegen zur Verfügung.
- Gemeinsam mit Ihnen findet diese Vermittlungs- und Beratungsfachkraft für Sie passende Dienstleistungen,

Modul	Sachverhalt
	vereinbart mit Ihnen das weitere Vorgehen und berät Sie zu Fragen rund um das Thema Personal.
Bearbeitungsdauer	0 - 48 Stunde(n) Sie erhalten innerhalb von 48 Stunden eine Reaktion auf Ihr Anliegen.
Frist	Es gibt keine Frist.
weiterführende Informationen	<a href="https://www.arbeitsagentur.de/unternehmen/arbeitgeber-service">https://www.arbeitsagentur.de/unternehmen/arbeitgeber-service</a> <a href="https://www.arbeitsagentur.de/datei/dienstleistungsbr-oschuere-fuer-unternehmen_ba147406.pdf">https://www.arbeitsagentur.de/datei/dienstleistungsbr-oschuere-fuer-unternehmen_ba147406.pdf</a>
Hinweise	
Rechtsbehelf	Keine
Kurztext	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontakt zum Arbeitgeber-Service Beratung</li> <li>• Arbeitgeber-Service unterstützt Arbeitgeber bei der Personalsuche und berät zu verschiedenen Wegen der Arbeits- und Fachkräftesicherung inklusive Fördermöglichkeiten.</li> <li>• Möglichkeiten der Kontaktaufnahme zum Arbeitgeber-Service der Bundesagentur für Arbeit: E-Mail Kontaktformular auf der Internetseite persönliche Vorsprache bei der zuständigen Dienststelle der Bundesagentur für Arbeit per Post Telefon-Hotline / Service-Rufnummer</li> <li>• Zuständig: Arbeitgeber-Service der Bundesagentur für Arbeit am Betriebssitz</li> </ul>
Ansprechpunkt	
Zuständige Stelle	
Formulare	Formulare vorhanden: Nein Schriftform erforderlich: Nein Formlose Antragsstellung möglich: Nein Persönliches Erscheinen nötig: Nein Online-Dienste vorhanden: Ja
Ursprungsportal	Kontakt zum Arbeitgeber-Service Beratung, Kontakt zum Arbeitgeber-Service Beratung