

99155009000000

09. Europäisches Verbraucherzentrum Deutschland

Heruntergeladen am 26.07.2025

<https://fimportal.de/services/99155009000000>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99155009000000
Leistungsbezeichnung I	09. Europäisches Verbraucherzentrum Deutschland
Leistungsbezeichnung II	Europäisches Verbraucherzentrum Deutschland
Typisierung	12 - SDG: Hilfs- und Problemlösungsdienste
Quellredaktion	Baustein Leistungen
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Zentrales, Flugverspätung, Schlichtung, Beschwerden, Ausland, Widerruf, Autokauf, Europa, europäische Krankenversicherungskarte, Mietwohnung, Verbraucherbeschwerde, Zulassung, Ferienwohnung, Händler, Rücktritt, Inkasso, Autozulassung, Verbraucherschutz, Verspätung, E-Commerce, Einkaufen, Onlineshop, Roaming, Medikamente, Grenzüberschreitend, Gebrauchtwagen, Beschwerde, Garantien, Fluggastrechte, Busreise, Kfz-Zulassung, Mietwagen, Erstattung, Airline, Unfall, Gewährleistung, Reisen
Leistungstyp	Leistungsobjekt

Modul	Sachverhalt
Leistungsgruppierung	SDG Hilfs- und Problemlösungsdienste (155)
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	<p>Kauf und Verkauf von Immobilien, einschließlich aller Bedingungen und Pflichten im Zusammenhang mit der Besteuerung, dem Eigentum oder der Nutzung von Immobilien (auch als Zweitwohnsitz), Verbraucherrechte und Garantien im Zusammenhang mit dem Kauf von Waren und Dienstleistungen, einschließlich Verfahren für die Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten und die Verbraucherentschädigung, Rechte und Pflichten von Flug-, Zug-, Schiffs- und Busreisenden in und aus der Union und von Personen, die Pauschalreisen oder verbundene Reiseleistungen in Anspruch nehmen, Vorübergehende oder dauerhafte Mitnahme eines Kraftfahrzeugs in einen anderen Mitgliedstaat, Zahlungen, einschließlich Überweisungen, Verzögerungen bei grenzüberschreitenden Zahlungen, Mieten eines Kraftfahrzeugs, Kauf und Verkauf eines Kraftfahrzeugs in einem anderen Mitgliedstaat, Besitz eines Bankkontos in einem anderen Mitgliedstaat, Kauf von verordneten Arzneimitteln in einem anderen Mitgliedstaat als dem, in dem die Verordnung ausgestellt wurde, online oder vor Ort, Kauf von Waren, digitalen Inhalten oder entgeltliche Inanspruchnahme von Dienstleistungen aus einem anderen Mitgliedstaat (auch Finanzdienstleistungen), online oder vor Ort, Krankenversicherungsbestimmungen für kurze oder längere Aufenthalte in einem anderen Mitgliedstaat und Antrag auf Ausstellung einer Europäischen Krankenversicherungskarte</p>
Lagen Portalverbund	<p>Fahrzeugbesitz (1090200), Fahrzeugsteuern (1060600), Reisen (1120100), Auslandsaufenthalt (1120200), Verbraucherschutz (1150300), Außergerichtliche Verfahren und Streitschlichtung (1150100), Fischen und Jagen (1110200), Gesundheitsvorsorge (1130100), Krankheit (1130200), Veranstaltungen und Feste (1110100), Tierhaltung (1110300), Gerichtliche Verfahren, Anzeige und Klage (1150200), Hausbau und Immobilienerwerb (1050100), Auswanderung (1120300), Grundsteuer und Grunderwerbsteuer</p>

Modul	Sachverhalt
	(1060400)
Einheitlicher Ansprechpartner	
Fachlich freigegeben am	28.04.2023
Fachlich freigegeben durch	Europäisches Verbraucherzentrum Deutschland
Handlungsgrundlage	