

99155007000000

07. Online-Streitbeilegung

Heruntergeladen am 26.07.2025

<https://fimportal.de/services/99155007000000>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99155007000000
Leistungsbezeichnung I	07. Online-Streitbeilegung
Leistungsbezeichnung II	Kontaktstelle für Online-Streitbeilegung
Typisierung	12 - SDG: Hilfs- und Problemlösungsdienste
Quellredaktion	Baustein Leistungen
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	außergerichtliche Streitbeilegung, adr verfahren, streitbeilegungsstelle, online schlichtung, Streitbeilegung, europäischer verbraucherschutz, eu schlichtungsstelle, vsbg, alternative streitbeilegung in verbrauchergelegenheiten, alternative Streitbeilegung, verbraucher schlichtung, außergerichtliche, online schlichtungsstelle, os plattform, online streitbeilegungsplattform, streitbeilegungsplattform, online streitbeilegung eu, online streitschlichtungsplattform, ombudsmann, adr europa, online streitbeilegung, schlichtungsstelle für verbraucher, online schlichtungsstelle eu, Schlichtungsstelle, europäische schlichtungsstelle, schlichtungsstelle onlinehandel, verbraucherstreitbeilegungsgesetz, streit online shop,

Modul	Sachverhalt
	<p>eu recht, online händler, online schlichtungsplattform, odr plattform, odr richtlinie, internet ombudsmann, eu plattform, Verbraucherschutz online, os plattform eu, außergerichtliche schlichtung, Schlichter, Verbraucherschlichtung, odr verordnung, schlichtungsstelle flug, schlichtungsstellen, odr internet, Streitschlichtung, außergerichtliches verfahren, adr eu, schlichtungsstelle eu, eu online streitbeilegungsplattform, adr regelwerk, streitbeilegungsverfahren, Verbraucherschlichtungsstellen, adr regelung, online streitbeilegung verordnung, eu streitbeilegung, online streitschlichtung, Verbraucherbeschwerde, allgemeine schlichtungsstelle, os plattform abmahnung, eu online streitbeilegung, außergerichtliche Streitschlichtung</p>
Leistungstyp	Leistungsobjekt
Leistungsgruppierung	SDG Hilfs- und Problemlösungsdienste (155)
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	<p>Inanspruchnahme von öffentlichen Dienstleistungen, z. B. Gas-, Strom-, Wasserversorgung, Beseitigung von Haushaltsabfällen, Telekommunikationsdienstleistungen und Internet, Verbraucherrechte und Garantien im Zusammenhang mit dem Kauf von Waren und Dienstleistungen, einschließlich Verfahren für die Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten und die Verbraucherentschädigung, Zahlungen, einschließlich Überweisungen, Verzögerungen bei grenzüberschreitenden Zahlungen, Kauf von Waren, digitalen Inhalten oder entgeltliche Inanspruchnahme von Dienstleistungen aus einem anderen Mitgliedstaat (auch Finanzdienstleistungen), online oder vor Ort</p>
Lagen Portalverbund	<p>Verbraucherschutz (1150300), Außergerichtliche Verfahren und Streitschlichtung (1150100), Fischen und Jagen (1110200), Veranstaltungen und Feste (1110100), Ausweise (1070100), Tierhaltung (1110300), Gerichtliche Verfahren, Anzeige und Klage (1150200)</p>
Einheitlicher Ansprechpartner	

Modul	Sachverhalt
Fachlich freigegeben am	02.06.2025
Fachlich freigegeben durch	Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V.
Handlungsgrundlage	