99155007000000

07. Online-Streitbeilegung

Heruntergeladen am 26.07.2025
https://fimportal.de/services/99155007000000

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99155007000000
Leistungsbezeichnung I	07. Online-Streitbeilegung
Leistungsbezeichnung II	Kontakt-Stelle für Online-Streit-Beilegung („Nationale Kontakt-Stelle für die Europäische Plattform für Online-Streit-Beilegung“)
Typisierung	12 - SDG: Hilfs- und Problemlösungsdienste
Quellredaktion	Baustein Leistungen
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	
Leistungstyp	Leistungsobjekt
Leistungsgruppierung	SDG Hilfs- und Problemlösungsdienste (155)
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	Inanspruchnahme von öffentlichen Dienstleistungen, z. B. Gas-, Strom-, Wasserversorgung, Beseitigung von Haushaltsabfällen, Telekommunikationsdienstleistungen und Internet, Verbraucherrechte und Garantien im Zusammenhang mit dem Kauf von Waren und Dienstleistungen,

Modul	Sachverhalt
	einschließlich Verfahren für die Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten und die Verbraucherentschädigung, Zahlungen, einschließlich Überweisungen, Verzögerungen bei grenzüberschreitenden Zahlungen, Kauf von Waren, digitalen Inhalten oder entgeltliche Inanspruchnahme von Dienstleistungen aus einem anderen Mitgliedstaat (auch Finanzdienstleistungen), online oder vor Ort
Lagen Portalverbund	Verbraucherschutz (1150300), Außergerichtliche Verfahren und Streitschlichtung (1150100), Fischen und Jagen (1110200), Veranstaltungen und Feste (1110100), Ausweise (1070100), Tierhaltung (1110300), Gerichtliche Verfahren, Anzeige und Klage (1150200)
Einheitlicher Ansprechpartner	
Fachlich freigegeben am	02.06.2025
Fachlich freigegen durch	
Handlungsgrundlage	