

99118028261000

# Anzeige von Beschwerden bei Postdienstleistungen Entgegennahme

Heruntergeladen am 13.06.2025

<https://fimportal.de/services/99118028261000>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99118028261000
Leistungsbezeichnung I	Anzeige von Beschwerden bei Postdienstleistungen Entgegennahme
Leistungsbezeichnung II	Bei der Bundesnetzagentur über Post- und Paketdienstleister beschweren
Typisierung	1 - Bund: Regelung und Vollzug
Quellredaktion	Baustein Leistungen
Freigabestatus Katalog	fachlich freigegeben (gold)
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Briefzustellung, Paketdienstleister, Universaldienstleistung, Post, Paketdienst, Postdienstleister, Briefbeförderung, Paketzustellung, Postzustellung, Universaldienst
Leistungstyp	Leistungsobjekt mit Verrichtung
Leistungsgruppierung	Verbraucherschutz (118)

<b>Modul</b>	<b>Sachverhalt</b>
Verrichtungskennung	Entgegennahme (261)
SDG-Informationsbereich	Verbraucherrechte und Garantien im Zusammenhang mit dem Kauf von Waren und Dienstleistungen, einschließlich Verfahren für die Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten und die Verbraucherentschädigung
Lagen Portalverbund	Verbraucherschutz (1150300), Verbraucherschutz (2140100)
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	27.09.2023
Fachlich freigegeben durch	Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz
Handlungsgrundlage	<a href="https://www.gesetze-im-internet.de/pudlv/_5.html">https://www.gesetze-im-internet.de/pudlv/_5.html</a>