

99118007029000

# Consumer protection complaints against companies in the financial services sector

Heruntergeladen am 24.05.2025

<https://fimportal.de/services/99118007029000>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99118007029000
Leistungsbezeichnung I	Consumer protection complaints against companies in the financial services sector
Leistungsbezeichnung II	Lodging a complaint against financial service providers
Typisierung	1 - Bund: Regelung und Vollzug
Quellredaktion	Baustein Leistungen
Freigabestatus Katalog	fachlich freigegeben (gold)
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	
Leistungstyp	Leistungsobjekt mit Verrichtung
Leistungsgruppierung	Verbraucherschutz (118)
Verrichtungskennung	Prüfung (029)
SDG-Informationsbereich	nicht SDG-relevant

<b>Modul</b>	<b>Sachverhalt</b>
Lagen Portalverbund	Verbraucherschutz (1150300), Verbraucherschutz (2140100)
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	29.08.2024
Fachlich freigegeben durch	Federal Ministry of Finance
Handlungsgrundlage	<a href="https://www.gesetze-im-internet.de/findag/BJNR131010002.html">https://www.gesetze-im-internet.de/findag/BJNR131010002.html</a> <a href="https://www.gesetze-im-internet.de/zag_2018/_60.htm">https://www.gesetze-im-internet.de/zag_2018/_60.htm</a>   <a href="https://www.gesetze-im-internet.de/zag_2018/_61.htm">https://www.gesetze-im-internet.de/zag_2018/_61.htm</a> 