

99084023261000

Beschwerden zur Durchsetzung der Fahrgastrechte im Eisenbahn-, Bus- und Schiffsverkehr Entgegennahme

Heruntergeladen am 24.05.2025

<https://fimportal.de/services/99084023261000>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99084023261000
Leistungsbezeichnung I	Beschwerden zur Durchsetzung der Fahrgastrechte im Eisenbahn-, Bus- und Schiffsverkehr Entgegennahme
Leistungsbezeichnung II	Beschwerden zur Durchsetzung von Fahrgastrechten im Eisenbahn-, Bus- und Schiffsverkehr einreichen
Typisierung	1 - Bund: Regelung und Vollzug
Quellredaktion	Baustein Leistungen
Freigabestatus Katalog	fachlich freigegeben (gold)
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Zug, Busverkehr, Erstattung, Schiff, Passagierrechte, Ausfall, Annullierung, Beschwerde, Bahn, Verkehrsunternehmen, Verspätung, Hilfeleistung, Beförderer, Entschädigung, Eisenbahn, EBA, BUS, Schiffsverkehr, Fahrgastrechte, Eisenbahn-Bundesamt, Verkehr
Leistungstyp	Leistungsobjekt mit Verrichtung

Modul	Sachverhalt
Leistungsgruppierung	Personenbeförderung (individuell, 084)
Verrichtungskennung	Entgegennahme (261)
SDG-Informationsbereich	Erlangung von Lizenzen, Genehmigungen oder Zulassungen im Hinblick auf die Gründung und Führung eines Unternehmens
Lagen Portalverbund	Verbraucherschutz (1150300), Transportgenehmigungen (2110200)
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	25.01.2024
Fachlich freigegeben durch	Bundesministerium für Digitales und Verkehr (BMDV)
Handlungsgrundlage	https://www.gesetze-im-internet.de/aeg_1994/_5a.html https://www.gesetze-im-internet.de/eu-fahrgrbusg/_3.html https://www.gesetze-im-internet.de/eu-fahrgrschg/_3.html https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX%3A32021R0782&from=DE https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/ALL/?uri=celex%3A32011R0181 https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/ALL/?uri=celex%3A32010R1177